



FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ
A MOL-CSOPORT TAGJA

FGSZ FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

ÜZLETSZABÁLYZATA

FGSZ FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
H-8600 Siófok, Tanácsház u. 5. Pf.: 102. Telefon: 06-84-312-3111; Fax: 06-84-505-592 Cg. 14-10-300230

WWW.FGSZ.HU

I	ÁLTALÁNOS RÉSZ	4
I.1	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA ÉS TÁRGYA	4
I.2	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	4
I.3	FOGALMAK	5
I.3.1	MÁS JOGSZABÁLYOKBAN ÉS EGYÉB FORRÁSOKBAN DEFINIÁLT, KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK	5
I.3.2	AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN DEFINIÁLT FOGALMAK ÉS RÖVIDÍTÉSEK...	6
I.4	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI	8
I.5	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI	8
I.6	A TÁRSASÁG	9
I.6.1	A TÁRSASÁG HIVATALOS ADATAI.....	9
I.7	A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE	10
I.7.1	A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK.....	10
I.7.2	A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT RENDSZERIRÁNYÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK.....	12
I.7.3	A TÁRSASÁG ÁLTAL KÖTELEZŐEN VÉGZETT ÉS A RENDSZERHASZNÁLÓK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ SZOLGÁLTATÁS	13
I.7.4	A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTHATÓ VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK.	15
I.8	A TÁRSASÁG KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSA	15
II	A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGEI	17
II.1	ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK	17
II.1.1	A RENDSZERHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK.....	17
II.1.2	ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK.....	17
II.1.3	KÖRNYEZETVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI TEVÉKENYSÉG	17
II.2	A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI	19
II.2.1	A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI/RENDSZERIRÁNYÍTÁSI TEVÉKENYSÉGEK MINŐSÉGI JELLEMZŐI.....	19
II.2.2	A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSA	19
II.2.3	A FÖLDGÁZ MINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK RÉSZLETES ELJÁRÁSRENDEJE	20
II.3	MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK	21
II.3.1	A FOLYAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, ÜZLETI TITKOK KÖRÉBE NEM TARTOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK	21
II.3.2	A TÁRSASÁG ÁLTAL MŰKÖDTETETT RENDSZER ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI RENDEJE, AZ EZEK TÁVFELÜGYELETÉT ÉS ADATFORGALMÁT BIZTOSÍTÓ RENDSZER.....	21
II.4	A RENDSZERHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYA	22
II.4.1	A KAPACITÁSIGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI, A RENDSZERHASZNÁLÓVAL KÖTÖTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS	22
II.4.2	A KAPACITÁSIGÉNY BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK RENDEJE ÉS SZABÁLYAI	22
II.4.3	AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA	22
II.4.4	AJÁNLTATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG ÉS ELMULASZTÁSÁNAK KONZEVENCÍÁJA	22

II.4.5	A RENDSZERHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS.....	22
II.4.6	SZABAD KAPACITÁSOK FELHASZNÁLÓI NYILVÁNTATRÁSBA VÉTELE	23
II.5	A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ.....	24
II.5.1	SZERZŐDÉSTÍPUSOK.....	24
II.5.2	ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK.....	24
II.5.3	EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE.....	27
II.5.4	ÜZEMZAVAROK ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	27
II.5.5	A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZER KARBANTARTÁSA ÉS HIBAEHÁRÍTÁSÁNAK RENDJE.....	28
II.5.6	A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK	28
II.6	ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK.....	29
II.6.1	A CSATLAKOZÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI.....	29
II.6.2	A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI.....	29
II.6.3	A FÖLDGÁZSZAGOSÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI.....	29
II.6.4	A JOGCÍMÁTVÉZETÉSI DÍJ MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI..	29
II.6.5	A KIEGYENSÚLYOZÓ GÁZ ÁRA ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI.....	29
II.6.6	A KIEGYENSÚLYOZÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI.....	29
II.6.7	A RENDSZERIRÁNYÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI.....	30
II.6.8	A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE.....	30
II.6.9	A HATÓSÁGI ÁRHOZ KÉPEST ALKALMAZOTT ÁRENGEDMÉNYEZÉS SZABÁLYAI.....	30
II.6.10	A MÉRÉS ÉS A FORGALMI ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE.....	31
II.6.11	A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOLÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE.	31
II.6.12	A PÓTDÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK ÉS FIZETÉSÉNEK RENDJE.....	32
II.6.13	FIZETÉSI MÓD.....	32
II.6.14	FIZETÉSI HATÁRIDŐK.....	33
II.6.15	KÉSEDELMES FIZETÉS ESETÉN ALKALMAZHATÓ SZANKCIÓK.....	33
II.7	SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK.....	34
II.7.1	SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI.....	34
II.7.2	SZANKCIÓK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK.....	34
II.7.3	A SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA.....	35
II.7.4	A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS JOGSZERŰVÉ TÉTELÉNEK MÓDJA	35
II.8	PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE.....	36
II.8.1	VEVŐI REKLAMÁCIÓ FOGADÁSA.....	36
II.8.2	VEVŐI REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE.....	36
II.9	AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA.....	36

I ÁLTALÁNOS RÉSZ

I.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT CÉLJA ÉS TÁRGYA

Az FGSZ Földgázz szállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Társaság) Üzletszabályzatának célja, hogy meghatározza a Társasággal szerződéses kapcsolatba kerülő piaci szereplők számára a Társaság által az együttműködő földgázrendszeren nyújtott szolgáltatásokra és azok igénybevételére vonatkozó általános biztonsági, műszaki, kereskedelmi, mennyiség és minőség elszámolási, valamint a fizetési szerződéses feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

Az Üzletszabályzat a Társaság működésével kapcsolatban részletesen szabályozza a Társaság kötelezettségei teljesítéseként nyújtott, illetve igénybe vett szolgáltatásainak részletes tartalmát és feltételeit.

Az Üzletszabályzat tartalmazza a földgázz szállítási/rendszerirányítási alap- és választható szolgáltatások szerződéses feltételrendszerét.

I.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed a Társasággal a GET és a vonatkozó jogszabályok alapján kötött szerződésekre, csatlakozási megállapodásokra.

Az együttműködési megállapodások megkötésére a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (továbbiakban: GET), a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendeletben (továbbiakban: Vhr), a földgáz rendszerhasználati díjak megállapításáról szóló 31/2009. (VI. 25.) KHEM rendeletben (továbbiakban: Tarifarendelet) és a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatában (továbbiakban: ÜKSZ) és a Napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piac működési szabályzata (továbbiakban NFKP szabályzat), valamint azok módosításaiban foglalt előírások az irányadóak.

Az együttműködési megállapodások nem állhatnak ellentétben az Üzletszabályzat előírásaival, az Üzletszabályzat tartalmát, hatályát és hatáskörét nem módosíthatják és nem szűkíthetik.

Az Üzletszabályzat a GET vonatkozó bekezdése alapján a Magyar Energia Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával lép hatályba.

A Társaság jogosult Üzletszabályzatának módosítására:

- (a) meglévő szolgáltatásainak üzletpolitikai vagy egyéb okból történő megszüntetése, illetve jellegük megváltoztatása
- (b) új szolgáltatások bevezetése
- (c) földgázz szállítási tevékenységét érintő, hatályban lévő jogszabályok módosulása, illetve
- (d) új jogszabályok hatályba lépése esetén.

A Társaság az Üzletszabályzat módosításának javaslatát a Hivatalnak nyújtja be jóváhagyásra.

A Társaság a jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára elérhető módon elhelyezi és kérésre bárkinek rendelkezésére bocsátja, valamint internetes honlapján hozzáférhetővé teszi.

I.3 FOGALMAK

I.3.1 MÁS JOGSZABÁLYOKBAN ÉS EGYÉB FORRÁSOKBAN DEFINIÁLT, KAPCSOLÓDÓ FOGALMAK

	Megnevezés	Definíció helye
1.	Betáplálási pont a szállítórendszeren	ÜKSZ
2.	Egyensúlyi szolgáltatás	ÜKSZ
3.	Együtműködő földgázrendszer	GET
4.	Elszámolási mérés (elszámolási alapadat)	GET
5.	Elszámolóház	ÜKSZ
6.	Engedélyes	GET
7.	Felhasználó	GET
8.	Forráshiány	ÜKSZ
9.	Földgáz	GET
10.	Földgázkereskedelem	GET
11.	Földgáztárolás	GET
12.	Földgáztermelő	GET
13.	Földgázszállítás	GET
14.	Földgázszállítói kiegyensúlyozó földgáz	ÜKSZ
15.	Gázátadó állomás	GET
16.	Gázév	GET
17.	Gáznap	GET
18.	Jogcím átvezetési szolgáltatás	ÜKSZ
19.	Kapacitás aukció	ÜKSZ
20.	Kiadási pont a szállítórendszeren	ÜKSZ
21.	Kiegyensúlyozási pótdíj	Vhr
22.	Korlátozás	GET, ÜKSZ
23.	Lekötött kapacitás (lekötött szállítások, kapacitáslekötés)	GET
24.	Magyar Gázkiegyenlítési Pont (továbbiakban:MGP)	Vhr
25.	Másodlagos kapacitás-kereskedelem	Vhr
26.	Napi Földgáz és Kapacitáskereskedelmi Piac (továbbiakban: NFKP)	ÜKSZ
27.	Nominálás	GET
28.	Opció forrás (opciós földgáz)	Vhr
29.	Rendszeregyensúly	ÜKSZ
30.	Rendszerhasználó	GET
31.	Rendszerhez való hozzáférés	Vhr
32.	Rendszerirányítás	GET
33.	Rendszerüzemeltető	ÜKSZ
34.	Szabad kapacitás	GET
35.	Szállítóvezeték	GET
36.	Szervezett földgázpiac	GET
37.	Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban: ÜKSZ)	GET
38.	Üzemzavar	GET

I.3.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZATBAN DEFINIÁLT FOGALMAK ÉS RÖVIDÍTÉSEK

(a) Akadálymentesítés és védelembe helyezés:

A külső érdekből felmerülő földgázz szállító vezeték kiváltása során a megvalósítani kívánt létesítmény (pl. autópálya, út, vasút, ingatlanfejlesztésre kijelölt terület stb.) nyomvonalát vagy területét érintő és/vagy keresztező szállítóvezeték és tartozékainak feltárását, áthelyezését, szerelését, átalakítását, próbaüzemét és üzembe helyezését, műszaki átadás-átvételét, használatba vételét, szükség esetén a szolgalmi jog vagy vezetékjog alapítását és módosítását a beruházó költségére és a Társaság javára, valamint a megszüntetendő vezeték esetén a szolgalmi jog törlését, beleértve a teljes körű földhivatali ügyintézkedést is, továbbá valamennyi olyan járulékos tevékenységet kell érteni, mely biztosítja a földgázz szállító vezeték változatlan műszaki színvonalon történő rendeltetésszerű és biztonságos üzemeltetését a tulajdonosa (üzemeltetője) részére, valamint akadályoktól mentes építési területet teremt a beruházó részére, mely alkalmas a megvalósítani kívánt létesítmény megépítésének zavartalan lebonyolításához, és amelynek a célja a földgázz szállító vezeték eredeti funkciójának helyreállítása.

(b) Általános Szerződéses Feltételek (továbbiakban: ÁSZF):

Általános Szerződéses Feltételek a Rendszerhasználati Szerződésekre vonatkozóan.

(c) Ellenirányú földgázz szállítási szolgáltatás (Backhaul):

A Rendszerhasználó betáplálása vagy vételezése a szállítórendszer kiadási vagy betáplálási pontján a fizikai áramlással ellentétes irányban. Backhaul kapacitást a Társaság csak azokon a hálózati pontokon értékesít, ahol a csatlakozó rendszerüzemeltető megfelelő szolgáltatásai ezt lehetővé teszik.

(d) Határon keresztül szállításra vonatkozó Kapacitáslekötési, Földgázz szállítási és Rendszerirányítási (továbbiakban: KFRI) Szerződés:

A Társaság és egy Rendszerhasználó közötti olyan szerződés, amelyben a földgázz szállító díjfizetés ellenében vállalja a meghatározott mértékű kapacitás biztosítását a Rendszerhasználó részére, továbbá a Rendszerhasználó által határmenti betáplálási pont(ok)on betáplált földgázt átveszi és elszállítja a határmenti kiadási pont(ok)ra, ahol azt átadja a Rendszerhasználónak, továbbá rendszerirányítási szolgáltatást nyújt a Rendszerhasználó részére.

(e) Informatikai Platform (továbbiakban: IP):

Olyan, a Társaság üzemeltetésében lévő alkalmazás rendszer, a hozzátartozó adatbázis kezelőkkel, amely a vonatkozó jogszabályok által előre definiált szabályok alapján képes más rendszerekkel szabványos, kétirányú adatkapcsolatot létesíteni, s amelyet a Rendszerhasználók, rendszerüzemeltetők és a Hivatal a hozzáférési jogosultságuk alapján használnak.

(f) Informatikai Platform Felhasználói Megállapodás (továbbiakban: IPFM):

Az Informatikai Platform használatának feltételeit rögzítő, a Társaság és az Informatikai Platform felhasználója között létrejött megállapodás.

(g) IP-igénybe vevő:

Az a gázipari szereplő, aki Informatikai Platform Felhasználói Megállapodás aláírásával elfogadja az Informatikai Platform használatára vonatkozó szabályokat.

(h) ipDATA:

Adathozzáférési felület, mely választható szolgáltatásként igénybe vehető Adatszolgáltatási Szerződés keretében. Elérése az IP rendszerből internet kapcsolattal WEB technológiával történhet.

(g) Kapacitáslekötési és Földgázzállítási (továbbiakban: KF) Szerződés:

A Társaság és egy Rendszerhasználó közötti olyan szerződés, amelyben a földgázzállító díjfizetés ellenében vállalja a szerződésben meghatározott földgázzállító hálózati kapacitás folyamatos biztosítását a Rendszerhasználó részére meghatározott időtartamon keresztül.

(h) Kapacitáslekötési, Földgázzállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási (továbbiakban: KFSZRI) Szerződés:

A Rendszerhasználó és a Társaság között létrejött szolgáltatási szerződés, melynek keretében a Társaság szállítóvezeteki kapacitást biztosít, földgázzállítási, szagosítási és rendszerirányítási szolgáltatást nyújt a Rendszerhasználó jogosultnak.

(i) Kiegyensúlyozó gáz:

Az egyes Rendszerhasználók gáznapj egyensúlytalanságának kiegyenlítésére érdekében elszámolt földgáz mennyiség.

(i) Megállapodás opciók jog alapításáról:

A megállapodást a kapacitáskücsió során a nyertes ajánlatot beadó Rendszerhasználó(k) köti(k) meg a Társasággal. A Rendszerhasználók ezen megállapodás alapján fizeti(k) meg az aukciós díjat, amivel megszerzik a jogot az aukcióval érintett hálózati pontra vonatkozó Rendszerhasználói szerződés megkötésére.

(j) Minőség Elszámolási Rend (továbbiakban: MER):

Az egyes hálózati pontokhoz tartozó kromatográf mintaáramok hozzárendelésének meghatározására szolgáló eljárásrend, ami szabályozza a kromatográfok mintaáramainak forgalmi rendtől függő helyettesítését is, valamint meghatározza az egyes hálózati pontokhoz tartozó éves súlyozott átlag fűtőértéket és földgázcsoportot.

„A földgázzállító rendszer betáplálási és kiadási pontjainak földgáz minőségi elszámolási rendje” tárgyú dokumentum a Társaság internetes honlapján publikálásra kerül.

(k) MOP (Maximum Operational Pressure):

Megengedett legnagyobb üzemi nyomás. Az üzemelő nyomásszabályozó beállítási értéke, a szerződött kiadási nyomás (bar).

(l) Országos Telemechanikai Rendszer (továbbiakban: OTR):

Olyan telemechanikai rendszer, amely a gázipari objektumok és a szállított földgáz mérési adatait és jelzéseit hírközlő hálózat segítségével, tartalékkal ellátott SCADA (Folyamatirányító) központokban gyűjti össze, ahol azokat nagyteljesítményű, országos hálózatba kötött számítógépeken dolgozzák fel és jelenítik meg, biztosítva ezzel a földgázszállító rendszer távoli működtetését és felügyeletét, a szállított földgáz, valamint a földgázszállító rendszerre telepített vezérlőeszközök technológiai adatainak, állapotainak valamint mennyiségi és minőségi paramétereinek folyamatos, operatív ellenőrzését.

(j) OTR GW:

Adatahozzáférési felület mely választható szolgáltatásként igénybe vehető Adatszolgáltatási Szerződés keretében. Elérése az OTR rendszerből VPN kapcsolattal RDB (relációs adatbázis kezelő) technológiával történhet.

(m) Rendszerhasználati szerződések:

A kapacitások lekötésére, földgázszállítási, rendszerirányítási, szagosítási szolgáltatások igénybevételére, a napi földgáz és kereskedelmi piachoz való csatlakozásra, a kiegyensúlyozó gáz elszámolására, valamint kiegyensúlyozási szolgáltatás és a jogcím átvezetési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződések összefoglaló megnevezése.

(n) Rendszerirányítási (továbbiakban: RI) Szerződés:

Az Engedélyes és a Társaság között létrejött szolgáltatási szerződés, melynek keretében a Társaság rendszerirányítási szolgáltatást nyújt az Engedélyesnek.

(o) Tarifarendelet:

A földgáz rendszerhasználati díjak megállapítására vonatkozó rendelet.

(p) VPN (Virtual Private Network) – virtuális magánhálózat:

Olyan számítógépes hálózat, melynek egyes - földrajzilag különálló - részei között a biztonságos kommunikáció egy nyilvános átviteli közegen (pl.: Internet) keresztül valósul meg.

I.4 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT MELLÉKLETEI

1. A földgázszállító rendszer leírása, műszaki adatai
2. Az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei
3. A csatlakozás műszaki és pénzügyi feltétele
4. Szerződésminták
5. Választható szolgáltatások és díjaik

I.5 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT FÜGGELÉKEI

1. A társaság szervezeti felépítése
2. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások
3. Érdekképviselői szervek

I.6 A TÁRSASÁG

I.6.1 A TÁRSASÁG HIVATALOS ADATAI

Az engedélyek megnevezése:	Földgázszállítási engedély Rendszerirányítási engedély
Az engedélyekkel rendelkező társaság neve:	FGSZ Földgázszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Az engedélyekkel rendelkező Társaság székhelye:	8600 Siófok, Tanácsház utca 5.
Az engedélyes telephelye:	8600 Siófok, Tanácsház utca 5.
A társaság cégjegyzékszám:	Cj: 14-10-300230
A cégjegyzéket vezető és a törvényességi felügyeletet ellátó bíróság:	Somogy Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
A Társaság statisztikai számjele:	12543331-4950-114-14
Számlavezető pénzügyintézet:	ING Bank Magyarországi Fióktelepe
Számlaszám:	13700016-04200013-00000000
Számlázási cím:	8600 Siófok, Tanácsház utca 5.
A Társaság adószám:	12543331-2-44
A Társaság honlapja:	www.fgsz.hu

I.7 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

A Társaság a tevékenységeit a Magyar Köztársaság területén végzi az 1. függelékben bemutatott szervezeti felépítésben.

A Társaság az alapszolgáltatásokat a Rendszerhasználók/Engedélyesek részére a velük kötött Rendszerhasználati Szerződések keretében, a Tarifarendelemben meghatározott díjak ellenében biztosítja.

A Társaság által nyújtott alapszolgáltatások igénybevételének általános szerződéses feltételeit a 4. melléklet tartalmazza.

A Társaság az alapszolgáltatásokon felül választható szolgáltatásokat is nyújthat külön megállapodás keretei között. Amennyiben a Társaság valamely Rendszerhasználó vagy kapcsolódó Rendszerüzemeltető vagy Felhasználó részére választható szolgáltatást nyújt, illetve az alapszolgáltatásban kedvezményt nyújt, azt a szolgáltatást vagy kedvezményt a többi Rendszerhasználó, kapcsolódó Rendszerüzemeltető és Felhasználó számára is azonos feltételekkel elérhetővé teszi.

A Társaság által nyújtott választható szolgáltatások körét, valamint azok - Hivatal által jóváhagyott - díjait az 5. melléklet tartalmazza, amelyeket a Társaság honlapján külön is publikál.

I.7.1 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság által valamennyi Rendszerhasználó számára biztosított földgázzállítási alapszolgáltatások a következők:

(a) földgázzállítási szerződések megkötése az ÜKSZ szerint meghirdetett szállítórendszeri kapacitásokra a következők alapján:

- A Társaság Földgázzállítási működési engedélyének I. melléklete szerinti kiadási pontokon az ott rögzített kiadási nyomásnak megfelelően lehet a földgázzállítási szolgáltatást igénybe venni.
- Új kiadási pontok esetén a szabályozott névleges kiadási nyomásértéket 3,0 és 15,0 bar között lehet igényelni; a beállított nyomásérték +5, -4 % pontosságú.
- Új és meglévő kiadási pontok esetén – ha az arra alkalmas kialakítású - nem szabályozott, ún. távvezetéki kiadási nyomást lehet igényelni; ez esetben a garantált minimumnyomást a földgázzállító rendszer adottságainak függvényében ajánlja fel a Társaság, amelyet a későbbiekben a peremfeltételek megváltozása esetén felülvizsgálhat, szükség esetén módosíthat.
- A Rendszerhasználó gondoskodik arról, hogy új és meglévő hazai betáplálási pontok esetén a kapcsolódó rendszerüzemeltető akkora betáplálási nyomást biztosítson, amely nem haladja meg a földgázzállító rendszer maximálisan megengedett üzemnyomását (MOP).
- Kiadási hőmérséklet: a kiadási ponton mért gáz hőmérséklet a vonatkozó szerződésben meghatározott időtartamon kívül nem lehet kevesebb, mint 0 °C.

A Társaság a földgázzállító rendszet betáplálási és kiadási pontjainak aktuális listáját és naprakész adatait a Társaság a honlapján közzéteszi.

(b) Rendszerhasználati szerződések megkötése a fizikai áramlással ellentétes irányú (backhaul) szállítórendszeri kapacitásokra a következők alapján:

- A backhaul kapacitásokat a Társaság a honlapján publikálja.

- A Társaság a földgázszállító rendszer adottságainak és a várható normál irányú szállítások figyelembe vételével ajánlja fel a megszakítható backhaul kapacitást.
 - A backhaul betáplálási, illetve kiadási kapacitásokat a Társaság az adott időszakra jellemző normál fizikai áramlás iránya alapján határozza meg.
 - A backhaul szolgáltatásra vonatkozó igényét a Rendszerhasználónak írásban kell benyújtania a Társasághoz az ÜKSZ-ben előírt hosszú távú, havi, napi kapacitás lekötésekre vonatkozó határidőig.
 - A backhaul kapacitásigényeket a Társaság a normál szállítási irányú kapacitásigények elbírálását követően bírálja el:
 - backhaul betáplálási kapacitásnak minősíti az igényt abban az esetben, amikor egy Rendszerhasználó egy kiadási ponton (pl. tárolói, határponti) a földgázt be kívánja táplálni a földgázszállító rendszerbe
 - backhaul kiadási kapacitásnak minősíti az igényt, amikor egy Rendszerhasználó egy betáplálási pontot (pl. tárolói, határ-belépési) kiadási pontként kíván használni
 - A backhaul kapacitások használata az alábbiak szerint biztosított:
 - a nem megszakítható backhaul kapacitást a Rendszerhasználati szerződésben meghatározott időszakon belül a Társaság folyamatosan biztosítja
 - a megszakítható backhaul típusú nominálást a Társaság a beérkezett összes nominálás figyelembe vételével, az ÜKSZ-ben előírt határidőkkel bírálja el.
 - Egyéb feltételek tekintetében a backhaul szolgáltatásra a fizikai irányú szállításra vonatkozó szabályok érvényesek.
- (c) a földgázszállító rendszer forrás-fogyasztás egyensúlyának biztosítása érdekében megfelelő intézkedések megtétele:
- az együttműködő földgázrendszer napon belüli egyensúlyának megtervezése
 - napi operatív intézkedések megtétele a rendszeregyensúly biztosítása érdekében a Rendszerhasználók által az NFKP-n biztosított egyensúlyozó eszközök, valamint annak hiánya esetén a földgázszállítói kiegyensúlyozó földgáz, vagy egyéb, a GET által jóváhagyott eszköz felhasználásával, beleértve a stratégiai földgázkészlet felhasználását is
 - amennyiben az előző bekezdésben felsorolt eszközökkel a forráshiányos helyzet nem állítható helyre, akkor a szükséges fogyasztói korlátozási intézkedések megtervezése, elrendelése és a végrehajtás koordinálása a Vhr szerint
- (d) a földgázszállító rendszerre vonatkozó nominálások fogadása, feldolgozása és visszaigazolása,
- (e) a földgázszállító rendszer betáplálási és kiadási pontjain forgalmazott (átvett-átadott) földgázmennyiségek Rendszerhasználók részére történő meghatározása és felosztása a kapcsolódó rendszerüzemeltetők allokálásai alapján,
- (f) előzetes, majd végleges – napi bontású – havi mennyiségi és pénzügyi elszámolás készítése - beleértve a nominálási eltérési, valamint a kiegyensúlyozási pótdíjat - és megküldése a Rendszerhasználó részére,
- (g) a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben meghatározott alapadat-szolgáltatás biztosítása,
- (h) havi egyszeri mérőleolvasás és jegyzőkönyvezés a csatlakozó rendszerüzemeltetővel a mérésről,
- (i) rendkívüli események kommunikálása a Társaság honlapján a Rendszerhasználók felé.
- (j) földgázszállítási megrendelések végrehajtása a Rendszerhasználók általi nominálásoknak és a Rendszerhasználati szerződéseknek megfelelően, beleértve:

- a betáplálási pontokon a Rendszerhasználó által biztosított földgáz átvétele kiadási pontokon a földgáz átadása
 - a betáplálási és kiadási pontokon a földgáz mennyiségi és minőségi átadása-átvétele, annak bizonylatolása a kiadási pontokon a Rendszerhasználó számára és a Rendszerhasználónkénti allokált napi adatok havi gyakoriságú jegyzőkönyvezése
 - a Rendszerhasználók által átadott földgáz felelős megőrzése, napi egyensúlytalanság elszámolása
- (k) az ÜKSZ vonatkozó melléklete, valamint a Mérésügyi törvény szerint előírt pontosságú mérések biztosítása,
- (l) szállítórendszeri kapacitáslekötés lebonyolítása az ÜKSZ-nek és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően:
- a földgázszállító rendszer fizikai kapacitásainak meghatározása, valamint a földgázszállító rendszerre leadott kapacitásigények vizsgálata és meghatározása a betáplálási és kiadási pontokon
 - a szállítórendszer névleges és szabad kapacitásának közzététele a betáplálási és kiadási pontokra vonatkozóan
 - hosszú távú, havi és napi kapacitás lekötések kezelése
 - kapacitás aukciók lebonyolítása
 - kapacitások másodlagos kereskedelmének lebonyolítása
 - tevékenysége végzéséhez szükséges összes paraméter (betáplálási/kiadási nyomás, betáplálási/kiadási hőmérséklet, MER, stb.) ÜKSZ szerinti összehangolása a kapcsolódó rendszerüzemeltetőkkel.

I.7.2 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTOTT RENDSZERIRÁNYÍTÁSI ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság által biztosított irányítási és koordinációs rendszerirányítási alapszolgáltatások a következők:

- (a) az együttműködő földgázrendszer fejlesztési javaslatainak összehangolása és javaslatétel a Hivatal részére a rendszer egyes elemeinek indokolt fejlesztésére,
- (b) az ÜKSZ elkészítése és az elkészített tervet Hivatalhoz jóváhagyásra történő beterjesztése,
- (c) az együttműködő földgázrendszer együttműködő képességének megőrzése érdekében szükséges intézkedések megtervezése, a földgázszállító és a földgázelosztó javaslata alapján a korlátozási besorolás összeállítása és a Hivatalhoz jóváhagyásra történő beterjesztése,
- (d) földgázellátási zavar vagy földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren a szükséges korlátozás irányítása,
- (e) közreműködés az együttműködő földgázrendszer fejlesztése céljából meghatározott pályázat előkészítésében,
- (f) a nemzetközi földgázrendszerek és az együttműködő földgázrendszer működésével összefüggő feladatok összehangolása.
- (g) A rendszerirányító képviseli az együttműködő földgázrendszert a nemzetközi szervezetekben.
Ennek keretében:
 - jogosult részt venni a regionális vagy európai szinten szervezett és koordinált földgázszállítási kapacitáshiány-kezelési eljárásokban,
 - figyelembe veszi a határkeresztező kapacitások rendelkezésre bocsátása, valamint a határkeresztező gázvezetéken jelentkező kapacitáshiány kezelése során mind a hazai, mind a csatlakozó európai szállítóvezetékek állapotát és műszaki sajátosságait,

- tájékoztatja a rendszerüzemeltetőket az európai földgázszállító rendszerek műszaki előírásainak változásairól, annak érdekében, hogy a szállítóvezeték, valamint a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezetékek tervezése, fejlesztése és rendszerirányítása az európai gázhálózatok műszaki előírásaival és a regionális, illetve az egységes európai gázpiac működésével összhangban történjen.
- (h) A rendszerirányítási tevékenység gyakorlásához a rendszerirányító olyan adatforgalmi és informatikai rendszert üzemeltet, amely biztosítja a szervezett földgázpiaccal való együttműködést. Az adatforgalmi és informatikai rendszert az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint úgy kell kialakítani, hogy adatcserére alkalmas legyen a rendszerüzemeltetők informatikai rendszereivel.
- (i) 2010. július 1-jétől működteti az NFKP-t, biztosítja a működtetéshez szükséges eszközöket és a piac működését leíró szabályzatokat.
- (j) Az egyenlő bánásmód követelménye, a versenysemlegesség, az átláthatóság, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az engedélyes rendszerirányítói tevékenysége körében biztosítja, hogy
 - a rendszerüzemeltetők a rendszerirányító részéről azonos, megkülönböztetésmentes bánásmódban részesüljenek,
 - a rendszerüzemeltetők hozzáférhessenek a saját adataikhoz, valamint a közérdekű információkhoz a földgázszállító-hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről szóló 2009. július 13-i 715/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet harmadik félre vonatkozó titoktartásra vonatkozó előírásai betartása mellett,
 - kapcsolt vállalkozása sem közvetlenül, sem közvetve ne részesüljön előnyben.

I.7.3 A TÁRSASÁG ÁLTAL KÖTELEZŐEN VÉGZETT ÉS A RENDSZERHASZNÁLÓK ÁLTAL IGÉNYBEVEHETŐ SZOLGÁLTATÁS

I.7.3.1 SZAGOSÍTÁS

A földgáz szagosítása a Hivatal által jóváhagyott, a KFSZRI Szerződésben rögzített és külön fizetendő díj alapján végzett földgázszállítói alapszolgáltatás.

A Társaság - valamennyi Rendszerhasználó számára kötelezően végzett szolgáltatás keretei között - a KFSZRI Szerződésben rögzített kiadási pontokon a földgázt szagosítva adja át az MSZ ISO/TS 16922 szabványban előírtaknak megfelelően.

A szagosítóanyag beadagolási normája:

- (a) április 1 – október 1-jéig tartó időszakban: 16,0 ml/em³
- (b) október 1 – április 1-jéig tartó időszakban: 13,3 ml/em³.

A fentiekől eltérő beadagolási norma beállítását a Társaság kizárólag az összes érintett Rendszerhasználó szerződéses partner egyetértése esetén végzi el.

A szagosítási norma változtatását a Rendszerhasználónak, vagy a Kapcsolódó rendszerüzemeltetőnek kell kezdeményeznie a Társaságnál. A Társaság a kezdeményezés alapján egyeztet az érintett Rendszerhasználókkal, azok egyetértése esetén módosítja a szagosítási normát.

A földgázszagosítási rendszer működtetése (központi és egyedi adagolók) a Társaság belső utasítása alapján történik.

Az alkalmazott szagosító anyag tetra-hidro-tiofén és tercier-butil-merkaptán 50-50 %-os keveréke, melynek beadagolása központi, vagy egyedi (állomási) szagosító egységekkel történik.

A Társaság a beadagolt szagosító anyag mennyiségét szagosító egységenként ellenőrzi és dokumentálja; az esetleges eltérésről a Rendszerhasználókat, illetve az együttműködési megállapodás alapján a kapcsolódó rendszerüzemeltetőt írásban értesíti. A kapcsolódó rendszeren a szaghatás ellenőrzése az MSZ-09-74.0011 szabvány figyelembevételével a földgázz szállító rendszerhez közvetlenül kapcsolódó rendszerüzemeltetők feladata.

A Rendszerhasználónak kell intézkednie arról, hogy a szerződéses partnerei a szagszint megfelelőségéről írásban visszajelzést adjanak a Társaság területileg illetékes Földgázz szállító Üzemének havi egy alkalommal. Amennyiben a havi egyszeri írásos visszajelzés elmarad, akkor a Társaság úgy tekinti, hogy a szagszint megfelelő.

A beadagolt szagosító anyag mennyiségének ellenőrzése független laboratórium által végzett mérésekkel történik, ekkor a szagosítási egységen beállított norma összehasonlításra kerül a független mérés eredményével.

A szagszint ellenőrzés módjai lehetnek: érzékszervi, odoriméter, vizsgálócsöves (H₂S mérés külön csővel), átkalibrált SULFIWARN műszer vagy kénérzékeny kromatográf.

A nem megfelelő szagszintről a Rendszerhasználó szerződéses partnere köteles telefonon azonnal értesíteni a Társaság területileg illetékes Földgázz szállító Üzemét, majd a bejelentést írásban is meg kell erősítenie.

Ezt követően a Társaság megvizsgálja, hogy az érintett szagosító egységnél az előírásoknak megfelelően történik-e a szagosító anyag beadagolása. Ezen vizsgálat eredményéről haladéktalanul értesíti a Rendszerhasználót, melyet írásban is megerősít.

Évenként két alkalommal a gázz szagosító-anyag koncentrációja mérésre kerül a központi szagosítású átadási pontokon. Az egyedi szagosítású helyeken a gázz szagosító-anyag koncentrációjának ellenőrzése két évente, évenként két alkalommal a csatlakozó fogyasztóval történő előzetes egyeztetés alapján a kapcsolódó nagyközepnyomású rendszeren történik.

Évente egy alkalommal a központi szagosító berendezések beadagolási pontossága is ellenőrzésre kerül, a beadagoló berendezéstől legalább 70 d-nek megfelelő távolságban. Az egyedi szagosító-berendezések beadagolási pontosságának ellenőrzése évente egy alkalommal történik 10 kijelölt ponton, váltakozva.

A Rendszerhasználó vagy annak szerződéses partnere a szaghatást az átadási pontokon, a szagosító anyag felhasználást a beadagolási pontokon ellenőrizheti a Társaság illetékes Földgázz szállító Üzemének előzetes írásbeli értesítése esetén.

A havi átadás-átvételi jegyzőkönyvekben a Rendszerhasználó szerződéses partnerének átadási pontonként nyilatkozatot kell adnia a szagosítás megfelelőségéről. Nem megfelelőség esetén meg kell adni a változtatási igényt is.

1.7.3.2 KIEGYENSÚLYOZÁSI SZOLGÁLTATÁS

Amennyiben a Rendszerhasználó a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon nem szerez a vonatkozó szerződés (4.11. melléklet) aláírásával tagságot, úgy köteles a kiegyensúlyozási szolgáltatásokra vonatkozó szerződést (4.9. melléklet) a Társasággal megkötni.

Amennyiben a Rendszerhasználó az NFKP-n tagsággal rendelkezik, akkor egyensúlytalanságát az NFKP szabályzata szerint az elszámolóházzal rendezi.

A KFSZRI Szerződés megkötésének és hatályban maradásának feltétele valamely, a kereskedelmi egyensúlytalanság elszámolását biztosító, előzőekben tárgyalt szerződés megkötése. Ha a Rendszerhasználó egyensúlytalanság elszámolását biztosító korábban megkötött szerződése anélkül szűnik meg, hogy a másik ugyanattól az időponttól nem lép hatályba, a Társaság jogosult a KFSZRI Szerződés teljesítését azonnal hatállyal felfüggeszteni.

1.7.3.3 JOGCÍM ÁTVEZETÉSI SZOLGÁLTATÁS

Abban az esetben, ha a Rendszerhasználó egy meghatározott földgázmennyiség feletti rendelkezési jogot kíván átadni egy másik Rendszerhasználónak a földgázz szállító rendszer fizikai vagy virtuális pontján, akkor jogcím átvezetési szolgáltatásra vonatkozó szerződést kell kötnie a Társasággal.

1.7.3.4 FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZERHEZ KÖZVETLENÜL CSATLAKOZÓ FELHASZNÁLÓI RENDSZERRE VONATKOZÓ MŰSZAKI-BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

A Társaság részére a felhasználói rendszer beruházójának beruházói nyilatkozatot kell biztosítani, mely tartalmazza, hogy a létesítmény kielégíti a műszaki-biztonsági előírásokat, üzemeltetésre alkalmas, a szükséges engedélyek rendelkezésre állnak, a gázbeadás feltételei adottak.

1.7.4 A TÁRSASÁG ÁLTAL NYÚJTHATÓ VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK

A Társaság választható szolgáltatásokat nyújthat a Rendszerhasználók igényei vagy saját fejlesztés alapján, melyekre az azt igénybe venni szándékozó felekkel szerződést köt. Ebben az esetben a Társaság az adott szolgáltatásra vonatkozó feltételeket, díjakat, szerződésmintákat honlapján köteles publikálni, valamint a következő felülvizsgálatkor az Üzletszabályzatot azzal kiegészíteni.

Amennyiben egy adott választható szolgáltatásra a Társaság valamely féllel szerződést kötött, annak nyújtására harmadik féllel csak azonos feltételekkel állapodhat meg, különös tekintettel a szolgáltatás díjára.

Az Üzletszabályzat 5. melléklete tartalmazza a választható szolgáltatások leírását a 4. számú melléklet pedig a szerződésmintát.

1.8 A TÁRSASÁG KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSA

A Társaság kapcsolatban állhat:

- (a) Felettes szervekkel (Magyar Energia Hivatal, energetikai kérdésben illetékes minisztérium, Magyar Bányászati és Földtani Hivatal, Bányakapitányságok, Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, stb.)
- (b) a földgázz szállítói hálózathoz kapcsolódó rendszerüzemeltetőkkel
- (c) a földgáztermelőkkel, ha azok a földgázz szállító rendszerbe táplálnak be

- (d) a szomszédos és más országok földgázszállítóival
- (e) a Rendszerhasználókkal
- (f) a földgázszállító rendszeren szerződés alapján karbantartási vagy fejlesztési tevékenységet folytató vállalkozókkal
- (g) egyéb szervezetekkel, amelyek érintettek a földgázszállítási tevékenység során (önkormányzat, katasztrófavédelem, rendőrség, tűzoltóság, stb.).
- (h) európai uniós gázipari szervezetekkel (pl. ENTSOG)

A kapcsolattartás általános műszaki feltételeit és követelményeit, a fogyasztók és Rendszerhasználók részére szolgáltatandó információk körét és azok nyújtásának feltételeit az ÜKSZ és egyéb jogszabályok tartalmazzák.

II A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGEI

II.1 ÁLTALÁNOS BIZTONSÁGI ELŐÍRÁSOK

II.1.1 A RENDSZERHASZNÁLÓK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK

A Társaság abban az esetben garantálja a Rendszerhasználók biztonságos ellátását, amennyiben a Rendszerhasználók betartják a vonatkozó jogszabályi és a Rendszerhasználati szerződéseikben rögzített kötelezettségeiket, különös tekintettel a felhasználóik ellátásához szükséges földgáz forrás biztosítására.

Az engedélyezési eljárásban a Hivatal által felülvizsgálatra került a jogszabályokban előírt műszaki-gazdasági-humán feltételrendszer, amelyet megfelelőnek tartott, és a Társaság részére kiadta a működési engedélyeket, amelyek kizárólagos jogot biztosítanak és kötelezettséget jelentenek az engedélyek szerinti földgázszállító rendszer üzemeltetésére, kapacitásainak értékesítésére, valamint az együttműködő földgázrendszer egyensúlyának biztosítása érdekében az együttműködő földgázrendszer ÜKSZ szerinti koordinálására.

A Társaság tevékenységét, működésének feltételeit, színvonalát a Magyar Energia Hivatal és a Magyar Bányászati és Földtani Hivatal folyamatosan felügyeli.

A Társaság a földgázszállító rendszert a rendszerhasználói igényeknek megfelelően, a Hivatal jóváhagyásával fejleszti, működteti, karbantartja és a hibák, üzemzavarok elhárítását végzi.

A Társaság a földgázszállítási és rendszerirányítási tevékenységére vonatkozó jogszabályok listáját jelen Üzletszabályzat 2. függeléke tartalmazza, a Társaság az aktuális jogszabályokat pedig a honlapján közzéteszi.

II.1.2 ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK

A Társaság olyan műszaki-informatikai rendszert üzemeltet, amely biztosítja az összekapcsolt földgázszállítási, földgázelosztási, földgáztárolási és telephelyi engedélyesek, a Rendszerhasználók, valamint a Hivatal részére az ÜKSZ-ben a Társaság számára előírt átadandó alapadatok szabványos, biztonságos felületen történő átadását.

Az adatok védelme a Társaságnál kiterjed a Társaság saját tulajdonát képező, valamint másik féltől átvett, továbbá a Társaság szerepköréből adódóan rábízott adatok védelmére egyaránt. A Társaság az alvállalkozóira is kiterjeszti a bizalmas adatkezelés követelményét.

A Társaság adatot másik féltől csak az erre vonatkozó, két fél között létrejött szerződés, vagy a mindkét félre érvényes szabályozó rendelkezései alapján vesz át vagy fogad be.

II.1.3 KÖRNYEZETVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI TEVÉKENYSÉG

A Társaság környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységét a GET, a Vhr és azok módosításai, valamint a Bányatörvény, a Környezetvédelmi törvény és azok végrehajtási rendeletei szabályozzák.

A Társaság a Környezetvédelmi törvény, illetve egyéb jogszabályok előírásainak megfelelően az épített vagy természetes környezetet jelentősen érintő tevékenységek megkezdése előtt

előzetes, majd később végleges környezeti hatástanulmányt vagy egységes környezethasználati kérelmet készít, illetve elvégzi az előírt környezetvédelmi felülvizsgálatokat.

A Társaság a fenti szabályozások figyelembevételével olyan belső szabályzati környezettel rendelkezik, amely biztosítja az energiahatékonyságra és hulladékgazdálkodásra vonatkozó feltételrendszer érvényesülését. Ennek megfelelően végzi alaptevékenységét, erre építi saját és beszállítói környezeti teljesítményének felügyeletét és folyamatos fejlesztését.

A Társaság hazai és nemzetközi kiadványokban teszi közzé környezetvédelmi teljesítését.

A környezetvédelmi tanulmányokat, intézkedéseket, jelentéseket kiadás előtt feljogosított tanúsító intézetek auditálják.

II.2 A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

II.2.1 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI/RENDSZERIRÁNYÍTÁSI TEVÉKENYSÉGEK MINŐSÉGI JELLEMZŐI

A Társaság minőségirányítási rendszere biztosítja, hogy a Társaság tevékenysége alapjául szolgáló szerződésai megfeleljenek az irányadó minőségi követelményeknek és elvárásoknak; a munkafolyamatok szervezett kialakításával, a szükséges infrastruktúra biztosításával elősegíti a piaci partnerekkel való hatékony együttműködést.

Az alkalmazott minőségirányítási rendszer megfelel az ISO 9000 szabványsorozat ajánlásaiban szereplő irányelveknek. A kialakított rendszer elemeinek összessége kielégítő szabályozást nyújt minden minőséget befolyásoló folyamatnak.

A minőségirányítási rendszerrel szemben támasztott követelményeket a vonatkozó ISO 9001:2008 szabvány tartalmazza, melynek alapján a Társaság tevékenységét minősített módon végzi.

A minőségirányítási rendszer előtérbe helyezi a megelőző tevékenységeket, amelyekkel elkerülhetőek a felmerülő hibák és nehézségek, különös tekintettel a környezet védelmére.

A minőségirányítási rendszernek része a Társaság szervezeti egységeinek és működésének folyamatos belső és külső felülvizsgálata, az eljárások folyamatos fejlesztése.

A minőségirányítási rendszer folyamatleírásai kiterjednek a földgázz szállítási tevékenység minden lényeges területére.

A Társaság minőségirányítása eredményeként az egyes irányítási szintek folyamatai egyedileg és egymás közötti kapcsolataikban is szabályozottak, ellenőrzöttek és teljes körűen dokumentáltak.

II.2.2 A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSA

A Rendszerhasználó felelős azért, hogy a földgázz szállító rendszerre szállításra átadott földgáz minősége megfeleljen az MSZ 1648 szabványban, a MER-ben, az ÜKSZ-ben, valamint a Rendszerhasználati szerződésekben, illetve az azokhoz kapcsolódó ÁSZF-ben előírtaknak.

A földgázz szállító rendszerbe betáplált földgáz minőségét a Rendszerhasználónak és/vagy a kapcsolódó rendszerüzemeltetőnek bizonylatolnia kell a Rendszerhasználati szerződés megkötésekor, illetve a betáplálás során folyamatosan.

Amennyiben a Rendszerhasználó olyan határkeresztezési pontra szállítat, amelyik ponton az MSZ 1648 szabványtól eltérő gázminőséget kell átadni a kapcsolódó rendszerüzemeltetőnek, akkor a Társaság és a kapcsolódó rendszerüzemeltető között hatályos együttműködési megállapodás szerinti gázminőséget kell biztosítani a betáplálási pontokon is.

A földgázz szállító rendszeren a mennyiség és a minőség mérése az elszámolás, valamint a kiadási pontokon történő bizonylatolás érdekében történik. A minőség mérések egyes betáplálási vagy kiadási pontokhoz történő hozzárendelése a Társaság által évente elkészített MER tárgyú dokumentum alapján történik.

II.2.3 A FÖLDGÁZ MINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK RÉSZLETES ELJÁRÁSRENDEJE

II.2.3.1 GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉS

A földgáz mért és számított minőségi paraméterei az alábbiak:

- (a) összetevőinek koncentrációja, (metán, etán, propán, n-bután, i-bután, n-pentán, i-pentán, neo-pentán, hexán és annál nehezebb szénhidrogének, széndioxid, nitrogén)
- (b) relatív sűrűsége
- (c) alsó hőértéke (fűtőértéke)
- (d) felső hőértéke (égéshő)
- (e) Wobbe száma

Amennyiben a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége eltér a II.2.2 pontban előírtaktól, a Társaság a II.2.3.3 pontban leírtak szerint jár el.

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálásából eredő mindennemű kár a Rendszerhasználókat terheli.

II.2.3.2 GÁZMINŐSÉGET MÉRŐ ESZKÖZÖK ELLENŐRZÉSE

A gázminőséget mérő eszközök (kromatográfok) helyes működését a naponta végzett automatikus kalibrálás biztosítja. A kalibrálás a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (továbbiakban: MKEH) által bevizsgált anyagmintával (MKEH által bizonylatolt összetételű kalibrálógáz) történik.

A napi automatikus kalibráláson kívül a Társaság úgy is ellenőrzi a kromatográfok helyes működését, hogy összehasonlítja az azonos minőségű gázt mérő kromatográfok mérési eredményeit. Ha az azonos minőségű gázt mérő kromatográfok mérési adatainak napi átlagértéke nagyobb mértékben eltér, mint amit a kromatográfok mérési bizonytalansága indokol, akkor intézkedik a hibás kromatográf javításáról.

Ha a Társaság a kromatográfok ellenőrzése során a kromatográf meghibásodását észleli, akkor az elszámolás során a hibás kromatográf mérési adatai helyett a MER-ben meghatározott helyettesítő mintaáram mérési adatait használja. Ha az adott mintaáramnak nincs helyettesíthető mintaárama, akkor az elszámolási adatokat a földgázminta laboratóriumi elemzésével határozzák meg. A vizsgálatot akkreditált labor szervezet végzi.

II.2.3.3 ELJÁRÁSREND NEM MEGFELELŐ MINŐSÉGŰ FÖLDGÁZ BETÁPLÁLÁSA ESETÉN

A nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén alkalmazott eljárások az ÜKSZ-ben meghatározott módon történnek. Ezen eljárásokat az ÜKSZ „Eljárásrend nem megfelelő minőségű földgáz betáplálása esetén” c. fejezete tartalmazza.

II.3 MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

II.3.1 A FOLYGAMATOS ÉS BIZTONSÁGOS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ, ÜZLETI TITKOK KÖRÉBE NEM TARTOZÓ FŐBB MŰSZAKI PARAMÉTEREK

A földgázz szállító rendszer adatait a Társaság Földgázz szállítási működési engedélye, valamint jelen Üzletszabályzat 1. melléklete tartalmazza.

A Társaság működési engedélyei nyilvánosan megtekinthetők az ügyfélszolgálati irodájában, illetve honlapján.

II.3.2 A TÁRSASÁG ÁLTAL MŰKÖDTETETT RENDSZER ÜZEMVITELI IRÁNYÍTÁSI RENDJE, AZ EZEK TÁVFEÜGYELETÉT ÉS ADATFORGALMÁT BIZTOSÍTÓ RENDSZER

A földgázz szállító rendszer működtetését a Társaság szakképzett mérnöki és technikus állománya, a felügyeletet a Rendszerirányító Központ irányítja.

A Rendszerirányító Központ és a területi üzemeltetés koordinátor munkatársak felügyelik a technológia működését és irányítják azt a körzetfelügyelői rendszert, amely biztosítja az üzemzavar- és hibaelhárítás szükséges és elégséges szintjét.

A Társaság, a rendszerüzemeltetők, valamint a Rendszerhasználók közötti kapcsolattartás a vonatkozó szerződésekben, illetve az együttműködési megállapodásokban rögzítettek szerint történik.

A Társaság illetékes kapcsolattartóinak és földgázz szállító üzemének címét, elérhetőségét a Rendszerhasználati szerződések, valamint az együttműködési megállapodások tartalmazzák, amelyek rögzítik a kapcsolattartók nevét, beosztását és elérhetőségét.

II.4 A RENDSZERHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJA ÉS RÉSZLETES SZABÁLYA

II.4.1 A KAPACITÁSIGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI, A RENDSZERHASZNÁLÓVAL KÖTÖTT FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS

A Társaság részére a Rendszerhasználók az ÜKSZ-ben részletezett feltételek szerint nyújthatnak be kapacitáslekötési igényt. Amennyiben a Rendszerhasználó igénye megfelel az ÜKSZ-ben leírt feltételeknek, és igénye kielégíthetőnek bizonyul, a Társaság Rendszerhasználati szerződést köt a Rendszerhasználóval az ÜKSZ-ben, illetve az Üzletszabályzat 4.1 mellékletében található ÁSZF-ben leírt feltételek alapján.

Amennyiben a kapacitáslekötési igény meghaladja a rendelkezésre álló szabad kapacitások mértékét, a Társaság a kapacitásokat az ÜKSZ-ben meghatározott eljárás szerint, kapacitásaukción keretében osztja szét. Ezen eljárásrendet az ÜKSZ „Kapacitásaukción” c. fejezete tartalmazza.

A kapacitásaukción való részvétel feltétele, hogy a kapacitásaukción ajánlatot tevő aláírja jelen Üzletszabályzat 4.12.1 pontja szerinti Nyilatkozatot.

II.4.2 A KAPACITÁSIGÉNY BEJELENTŐ TÁJÉKOZTATÁSÁNAK RENDJE ÉS SZABÁLYAI

A kapacitásigény bejelentő igényének elfogadásáról, illetve elutasításáról a Társaság az ÜKSZ-ben leírtak szerint tájékoztatja a Rendszerhasználót.

II.4.3 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA

A Rendszerhasználó igénylőtől kért adatokat és a vonatkozó dokumentumok felsorolását az ÜKSZ tartalmazza.

II.4.4 AJÁNLATTÉTELI KÖTELEZETTSÉG ÉS ELMULASZTÁSÁNAK KONZEVENCIÁJA

A Társaság köteles a GET, a Vhr, az ÜKSZ szerint a földgázszállítási szolgáltatás igénybevételére jogosult igénybejelentőnek, illetve hálózati csatlakozási igény esetén a csatlakozási igény benyújtójának ajánlatot adni.

Amennyiben a Társaság az ajánlattételt elmulasztja, az igénybejelentőnek lehetősége van jogorvoslatért a Hivatalhoz fordulni.

II.4.5 A RENDSZERHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS

A Rendszerhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás megegyezik az ÁSZF-ben szereplő, a Szerződő Felek személyében vagy a szerződéses feltételekben bekövetkező változás esetén alkalmazandó eljárással.

II.4.6 SZABAD KAPACITÁSOK FELHASZNÁLÓI NYILVÁNTATRÁSBA VÉTELE

A földgázz szállító rendszerhez közvetlenül kapcsolódó felhasználók kapacitásait az ÜKSZ-ben meghatározott, a csatlakozási szerződésekre vonatkozó adatok figyelembevételével a Társaság nyilvántartásba veszi.

A lekötött és szabad kapacitások publikálása az ÜKSZ-ben meghatározott módon történik.

II.5 A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK A HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEKHEZ

II.5.1 SZERZŐDÉSTÍPUSOK

A Társaság és a Rendszerhasználó között jellemzően az alábbi típusú szerződések kerülnek megkötésre:

- (a) Hosszú távú kapacitáslekötési, Földgázzállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Szerződés (4.2.1. melléklet)
- (b) Havi kapacitáslekötési, Földgázzállítási, Szagosítási és Rendszerirányítási Szerződés (4.2.2. melléklet)
- (c) Napi Kapacitáslekötési és Földgázzállítási Szerződés (4.2.3. melléklet)
- (d) Napi Kapacitáslekötési és Földgázzállítási Keretszerződés (4.2.6. melléklet)
- (e) Határon keresztüli szállításra vonatkozó Kapacitáslekötési, Földgázzállítási és Rendszerirányítási Szerződés (4.2.4. melléklet)
- (f) Együttműködési megállapodás a kereskedelmi engedély kérelmezőjével (4.3 melléklet)
- (g) Informatikai Platform Felhasználói Megállapodás (4.4 melléklet)

A Társaság és a nem Rendszerhasználók között az alábbi típusú szerződések kerülnek megkötésre:

- (a) Rendszerirányítási Szerződés (4.2.5. melléklet)
- (b) Harmadik fél megkeresése alapján akadálymentesítésre kötött együttműködési szerződés (4.5. melléklet)
- (c) Együttműködési megállapodás a földgázelosztói engedéllyessel (4.14 melléklet)
- (d) Együttműködési megállapodás a kapcsolódó rendszerüzemeltetővel (4.15. melléklet)

A Társaság és a Rendszerhasználók között az alábbi szerződések kerülnek megkötésre, amennyiben a Rendszerhasználó a vonatkozó tranzakciókat igénybe kívánja venni:

- (a) Megállapodás másodlagos kapacitás átadás-átvételtől (4.8 melléklet)
- (b) Szerződés kiegyensúlyozó gáz elszámolására, valamint kiegyensúlyozási szolgáltatás igénybevételére (4.9 melléklet)
- (c) Szerződés jogcím átvezetési szolgáltatás igénybevételére (4.10 melléklet)
- (d) Csatlakozási megállapodás a napi földgáz és kapacitáskereskedelmi piachoz (4.11 melléklet)
- (e) Megállapodás opciós jog alapításáról (4.12 melléklet)
- (f) Adatszolgáltatási Szerződés (4.13 melléklet)

II.5.2 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

II.5.2.1 RENDSZERHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEK

A földgázzállítási/rendszerirányítási szolgáltatást igénybe vevő felet szerződéskötési kötelezettség terheli. A vonatkozó szerződés a Társaság és a Rendszerhasználó/Engedélyes között jön létre.

Az alapszolgáltatásokat érvényes Rendszerhasználati szerződés alapján lehet igénybe venni.

A Rendszerhasználónak a Rendszerhasználati szerződést aláírva a Társaság részére el kell juttatnia és annak be kell érkeznie a Társasághoz az alábbiak szerint:

- (a) hosszú távú KFSZRI Szerződés esetén a földgázzsállítás megkezdése előtt minimum 30 nappal
- (b) havi KFSZRI Szerződés esetén a földgázzsállítás megkezdése előtt minimum 15 nappal
- (c) napi KF Szerződés esetén a földgázzsállítás megkezdése előtt minimum 2 nappal
- (d) napi KF Keretszerződés esetén a földgázzsállítás megkezdése előtt minimum 5 nappal
- (e) határon keresztül szállításra szóló KFRI Szerződés esetén a földgázzsállítás megkezdése előtt minimum 30 nappal
- (f) RI Szerződés esetén a gázév kezdete vagy a rendszerhasználat tényleges igénybevételének kezdete előtt minimum 15 nappal.

A Rendszerhasználati szerződések általános szerződéses feltételeit az Üzletszabályzat 4.1 melléklete tartalmazza.

II.5.2.2 INFORMATIKAI PLATFORM HOZZÁFÉRÉS ÉS INFORMATIKAI PLATFORM FELHASZNÁLÓI MEGÁLLAPODÁS

A gázpiaci szereplők számára a Társaság az IP-n keresztül díjmentesen biztosítja a napi információk átadását, illetve a teendők (kapacitásigénylés, nominálás, allokálás, stb. a Társaság honlapján részletezve) elvégzésére szolgáló felületeket.

Az IP-n történő hozzáférést a felhasználónak kell kezdeményeznie legkésőbb az IP-hez való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon.

Az IP hozzáférésnek a feltételei:

- (a) A hozzáférés feltétele a tevékenységhez kötött, a Hivatal által kiadott engedély bemutatása, a felhasználó vagy termelői státusz igazolása a Társaság részére. Külföldi Rendszerhasználó esetén az ÜKSZ-ben meghatározott módon kell igazolni az átszállítási jogosultságot.
- (b) Az IP-igénybe vevőnek rendelkeznie kell saját digitális tanúsítvánnyal. A digitális tanúsítványt nyilvántartott és minősített szolgáltatónak kell kiadnia. A tanúsítványnak az IPFM-ben részletezett feltételeknek kell megfelelnie, és ennek részeként tartalmaznia kell a tulajdonos nevét, e-mail címét és a társaság nevét. A tanúsítvány beállításához szükséges információkat az IPFM mellékleteként kell a Társasághoz eljuttatni legkésőbb az IP-hez való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon.
- (c) Amennyiben az IP-igénybe vevő nem rendelkezik digitális tanúsítvánnyal – és azt akadályoztatás miatt az elvárt időn belül beszerezni nem áll módjában – abban az esetben a Társaság „saját - Földgázzsállítás” tanúsítványt ad ki átmeneti használatra az igénybe vevő számára. Az átmeneti időszak maximálisan 60 naptári nap lehet. Az átmeneti idő alatt az IP-igénybe vevő köteles beszerezni a külső minősített szolgáltatótól származó digitális tanúsítványt és azt az IPFM mellékleteként kell a Társasághoz eljuttatni. Az átmeneti időszak leteltével az IP használati jog megvonásra kerül.

- (d) Az IP-igénybe vevőnek el kell fogadnia az IP felhasználási feltételeit, amelyeket az IPFM tartalmaz. Az aláírt IPFM-et a Társasághoz kell eljuttatni legkésőbb az IP-hez való tényleges hozzáférést megelőző 10. munkanapon. A megállapodás pénzügyi kötelezettségeket nem tartalmaz.
- (e) A Társaság az IP-hez való hozzáférés feltételeinek teljesülése után legkésőbb 3 munkanapon belül biztosítja az IP-hez való tényleges hozzáférést az IP-igénybe vevő számára.
- (f) Az NFKP tag Rendszerhasználók részére rendelkezésre álló NFKP modulhoz való hozzáférés szabályait az IPFM, valamint az NFKP szabályzata tartalmazza.

II.5.2.3 HARMADIK FÉLLEL AKADÁLYMENTESÍTÉSRE KÖTÖTT EGYÜTTMŰKÖDÉSI SZERZŐDÉS

A Társaság üzemeltetésében lévő földgázszállító hálózatot érintő, harmadik fél által történő bármilyen akadálymentesítés és/vagy védelembe helyezési feladatokkal kapcsolatban a harmadik felet (beruházó) szerződéskötési kötelezettség terheli.

A harmadik fél írásos megkeresése alapján az érintett akadálymentesítésre/kiváltásra/ és/vagy védelembe helyezésre a Társaság által kiadott műszaki tartalom alapján készített kiviteli terveket a harmadik fél köteles jóváhagyásra a Társaság felé benyújtani.

A Társaság által a benyújtott és jóváhagyott kiviteli tervekre kiadott üzemletetési nyilatkozat és a megkötött szerződés alapján kezdődhetnek meg az akadálymentesítést és/vagy védelembe helyezést előkészítő munkálatok.

A harmadik fél (beruházó) kötelezettséget vállal a felmerülő költségek teljes körű viselésére, beleértve a megkötött szerződés 1. számú mellékletben foglalt, a Társaság részéről kötelezően igénybeveendő szolgáltatásokat.

Amennyiben a kiváltás távvezeteki leállással, illetve fogyasztói gázszünettel jár, annak időpontját, amennyiben az éves karbantartási/leállási terv összeállítását követően nyújtja be az igényét, a harmadik fél (beruházó) köteles egyeztetni az érintett Rendszerhasználókkal. Az egyeztetés során az ÜKSZ rendelkezései figyelembe vételével kell eljárni.

Akadálymentesítés és/vagy védelembe helyezés során szükségessé váló lefúvatás, öblítés alkalmával felhasznált földgáz értékének megtérítése a harmadik felet (beruházó) terheli, melyről a megkötött szerződés 3. számú melléklete szerint rendelkeznek a felek.

II.5.2.4 HÁLÓZATI CSATLAKOZÁS FELTÉTELEI

A hálózati csatlakozás az Üzletszabályzat 3. mellékletében előírt feltételeinek teljesülése esetén a Társaság a csatlakozást igénylő Rendszerhasználóval a csatlakozásra vonatkozó megállapodást köt.

II.5.2.5 NYILATKOZATOK ÉS SZAVATOLÁSOK

Minden Szerződő Fél a létrejött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd vagy felszámolási eljárás alatt.

A Szerződő Felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyó vagy egyébként fenyegető sem bírósági, sem egyéb eljárás, mely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését.

II.5.2.6 IRÁNYADÓ JOG

A Szerződő Felek irányadó jognak a magyar jogot tekintik.

A szerződésekben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Ptk, a GET és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott Kormányrendeletek, miniszteri rendeletek és az ÜKSZ rendelkezései az irányadóak.

II.5.2.7 JOGVITÁK RENDEZÉSE

Ha a Szerződő Felek megállapodnak a tekintetben, hogy amennyiben bármely, közöttük létrejött szerződés teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük vita alakulna ki, azt egymás között, békés úton, tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

Ennek sikertelensége esetére a Szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére a pertárgy értékétől függően a 4. melléklet szerinti szerződésekben meghatározott bíróságok illetékességét kötik ki.

II.5.3 EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE

A 4. mellékletben rögzített szerződések szerződéses feltételeitől való eltérések külön szerződés mellékletben kerülnek rögzítésre.

II.5.4 ÜZEMZAVAROK ELHÁRÍTÁSÁRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A GET elveinek megfelelően üzemzavar esetén az együttműködő földgázrendszer engedélyesei és a Rendszerhasználók kötelesek együttműködni a Társasággal az ÜKSZ-ben foglaltak és a földgázszállító rendszer karbantartására és hibaelhárítására vonatkozó belső műszaki szabályozások alapján.

A Társaság a fogyasztók biztonságos ellátása érdekében folyamatos munkarendben végzi tevékenységét, és az üzemzavar elhárítás vezénylezésére, korlátozások, válsághelyzetek kezelésére alkalmas személyzettel rendelkezik.

A Társaság a földgázszállító rendszerhez való hozzáférést objektív, átlátható módon, hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a GET-ben és a Vhr-ben megjelölt események fennállása esetén.

II.5.4.1 MEGSZAKÍTÁS

A földgázszállító rendszeren a Társaság által történő megszakítás részletes szabályait és feltételrendszerét az ÜKSZ, a Tarifarendelet, illetve a Rendszerhasználati szerződés megszakítható kapacitás lekötésre vonatkozó része tartalmazza.

II.5.4.2 KORLÁTOZÁS

A földgázszállító rendszeren a Társaság által történő korlátozás részletes szabályait az ÜKSZ és a Korlátozási besorolás tartalmazza.

A mindenkori aktuális, a Hivatal jóváhagyó határozatával kiadott Korlátozási besorolást a Társaság honlapján teszi közzé.

Korlátozás elrendelése esetén a Rendszerhasználók kötelesek a Társasággal együttműködni a GET, a Vhr és az ÜKSZ vonatkozó előírásai szerint.

II.5.5 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÓ RENDSZER KARBANTARTÁSA ÉS HIBAEHÁRÍTÁSÁNAK RENDJE

A karbantartásra és hibaelhárításra vonatkozó eljárásokat és szabályokat az ÜKSZ, a karbantartások ütemezését az éves karbantartási terv rögzíti. Az éves karbantartási/leállási tervet és hibaelhárítással kapcsolatos aktuális információkat a Társaság a honlapján teszi közzé. A közzétett, és folyamatosan aktualizált információk tartalmazzák az érintett gázipari objektumok kódját, az érintett kapcsolódó rendszerüzemeltető kódját, a tervezett karbantartás/leállás kezdési-befejezési idejét a földgázz szállító rendszeren, valamint a kapcsolódó rendszerüzemeltetők által megadott információkat.

II.5.6 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK

II.5.6.1 ENGEDÉLYES RENDSZERHASZNÁLÓ

Az engedélyes Szerződő Féllel szemben támasztott pénzügyi, gazdasági feltételek kiemelten a következők:

- (a) adja át a cégnevét, székhelyét, tevékenységét, jegyzett tőkéjét, adószámát és a cégjegyzésre jogosultak listáját tartalmazó cégkivonat másolatát, vagy az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat honlapjáról letöltött kivonatát;
- (b) adja át az utolsó évre vonatkozó mérleg és eredmény kimutatását;
- (c) rendelkezzen az ÁSZF szerint meghatározott pénzügyi biztosítékkal,
- (d) nyilatkozzon az ÜKSZ rá vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról, valamint a külön jogszabályban meghatározott pótdíjak, egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségéről,
- (e) rendelkezzen a Magyar Energia Hivatal által kiadott működési engedéllyel.

II.5.6.2 NEM ENGEDÉLYES RENDSZERHASZNÁLÓ

A nem engedélyes Szerződő Féllel szemben támasztott szerződéskötési követelmények:

- (a) adja át a cégnevét, székhelyét, tevékenységét, jegyzett tőkéjét, adószámát és a cégjegyzésre jogosultak listáját tartalmazó 30 napnál nem régebbi cégkivonat másolatát, vagy az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium Céginformációs és az Elektronikus Cégeljárásban Közreműködő Szolgálat honlapjáról 30 napnál nem régebben letöltött kivonatát, valamint a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatát,
- (b) adja át az utolsó évre vonatkozó mérleg és eredmény kimutatását,
- (c) adja át 30 napnál nem régebbi nyilatkozatát arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll,

- (d) nyilatkozzon az ÜKSZ rá vonatkozó rendelkezéseinek megtartásáról, valamint a külön jogszabályban meghatározott pótdíjak, egyensúlyozási költségek érvényesíthetőségéről,
- (e) rendelkezzen az ÁSZF szerint meghatározott pénzügyi biztosítékkal,
- (f) a külföldi Rendszerhasználó az ÜKSZ-ben meghatározott módon igazolja az átszállítási jogosultságot.

II.6 ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK

II.6.1 A CSATLAKOZÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A földgázz szállító vezetékrendszerhez történő csatlakozásért fizetendő díj mértékének meghatározását a 3. melléklet tartalmazza.

II.6.2 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A földgázz szállításért fizetendő díj mértékéről és számításának szabályairól a hatályos Tarifarendelet rendelkezik.

II.6.3 A FÖLDGÁZSZAGOSÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A földgázz szagosításért fizetendő díj mértékéről a hatályos Tarifarendelet rendelkezik.

II.6.4 A JOGCÍMÁTVEZETÉSI DÍJ MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A jogcím átvezetési szolgáltatás díját a GET 106.§ szerinti külön jogszabály, a felhasználó igénye alapján az engedélyes által külön díj ellenében végezhető választható szolgáltatások köréről és díjairól szóló miniszteri rendelet határozza meg. A szolgáltatás igénybevételének szabályait az ÜKSZ, valamint a jogcím átvezetési szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (4.10. melléklet) rögzíti.

II.6.5 A KIEGYENSÚLYOZÓ GÁZ ÁRA ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A kiegyensúlyozó gáz árának meghatározása az NFKP szabályzata alapján történik. Az NFKP szabályzat határozza meg az NFKP tag Rendszerhasználókra vonatkozóan a kiegyensúlyozó gáz elszámolását.

A nem NFKP tag Rendszerhasználók esetén a kiegyensúlyozó gáz elszámolásának szabályait az ÜKSZ, valamint a kiegyensúlyozási szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (4.9. melléklet) rögzíti.

II.6.6 A KIEGYENSÚLYOZÓ SZOLGÁLTATÁS DÍJÁNAK MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A NFKP-n tagsággal nem rendelkező Rendszerhasználók kereskedelmi egyensúlytalanságának elszámolása a külön díj ellenében végezhető választható szolgáltatások köréről és díjairól szóló miniszteri rendelet és a kiegyensúlyozási szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés (4.9. melléklet) alapján történik.

II.6.7 A RENDSZERIRÁNYÍTÁSÉRT FIZETENDŐ DÍJ, MÉRTÉKE ÉS SZÁMÍTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A rendszerirányításért fizetendő díj mértékéről és a fizetés módjáról a hatályos Tarifarendelet rendelkezik.

II.6.8 A FÖLDGÁZSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS ELSZÁMOLÁSÁNAK ALAPJA, IDŐSZAKA ÉS RENDJE

II.6.8.1 NAPI OPERATÍV ADATSZOLGÁLTATÁS

A napi operatív adatszolgáltatás alapja a Társaság által az OTR-en az adott napon begyűjtött mérési adatok, valamint az e mérésekre a kapcsolódó rendszerüzemeltető engedélyesek által adott napra allokált gázmennyiségek.

A Társaság a napi operatív adatszolgáltatást a gáznapot követően 14 óráig az IP-n elérhetővé teszi.

A napi operatív adatszolgáltatás részletes szabályait, illetve annak tartalmi elemeit az ÜKSZ tartalmazza.

II.6.8.2 HAVI ELŐZETES FORGALMI ELSZÁMOLÁS

A havi előzetes forgalmi elszámolás alapja a Társaság által az OTR-en az adott gázhónapon belül naponta begyűjtött mérési adatok, valamint az e mérésekre a kapcsolódó rendszerüzemeltető engedélyesek által naponta allokált gázmennyiségek.

A havi előzetes elszámolás részletes szabályait, illetve annak tartalmi elemeit az ÜKSZ tartalmazza.

A havi előzetes elszámoláshoz kapcsolódó számlázási, illetve fizetési előírásokat a 4.1 melléklet részletezi.

II.6.8.3 HAVI VÉGLEGES ELSZÁMOLÁS

A havi végleges elszámolás alapja a számítóművekből kiolvasott mérési adatok, valamint a kapcsolódó rendszerüzemeltetők végleges allokációi.

A havi végleges elszámolás részletes szabályait, illetve annak tartalmi elemeit az ÜKSZ tartalmazza.

A havi végleges elszámoláshoz kapcsolódó számlázási, illetve fizetési előírásokat a 4.1 melléklet részletezi.

II.6.9 A HATÓSÁGI ÁRHOZ KÉPEST ALKALMAZOTT ÁRENGEDMÉNYEZÉS SZABÁLYAI

A földgázszállítási tevékenység igénybevétele jogszabály vagy a Hivatal által szabályozott díj ellenében történik.

A jogszabályban meghatározott maximális díjtól való eltérés (kedvezmény adása) esetén a jogszabály előírásainak megfelelően a Társaság a kedvezményes díjat honlapján közzé teszi és azt más Rendszerhasználó számára is felajánlja.

II.6.10 A MÉRÉS ÉS A FORGALMI ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE

A mérőrendszerekben a gázmennyiség számítását a Társaság üzemeltetésében lévő számítóművek végzik.

A gázmennyiség kiszámítása a vonatkozó szabványokban és/vagy szabályzatokban előírt számítási algoritmusok szerint történik:

- (a) mérőperemes rendszer közegáram számítása az MSZ EN ISO 5167 szerint
- (b) mérőturbínás és forgódugattyús rendszer közegáram számítása az MSZ EN 12405 szerint
- (c) a földgáz kompressziós tényezőjének számítása az MSZ ISO 12213-2 valamint az MSZ ISO 12213-3 szerint történik.

II.6.10.1 AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSOK RÉSZLETEZÉSE

Az elszámolás során alkalmazott eljárások az ÜKSZ-ben meghatározott módon történnek.

II.6.11 A SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLAKIFOGÁSOLÁSOK INTÉZÉSÉNEK RENDJE

II.6.11.1 A SZÁMLA BENYÚJTÁSA

A számla benyújtását teljesítettnek kell tekinteni:

- (a) személyes átadás esetén az átadás igazolt időpontjában
- (b) futárszolgálat igénybevétele esetén a kézbesítés igazolt időpontjában
- (c) tértivevényes postai küldeményként kézbesítve a kézbesítés igazolt időpontjában.

A számla esedékességével, illetve a számla benyújtásának teljesítettségével kapcsolatos jogvitákban, valamint a fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése tekintetében a Ptk szabályai értelemszerűen irányadóak.

II.6.11.2 A SZÁMLÁZÁS RENDJE

A Társaság és a Rendszerhasználók között minden kifizetés magyar forintban történik.

A Társaság a Rendszerhasználati szerződésekre vonatkozó számláit a mindenkor érvényes Tarifarendelemben meghatározott díjtarifa szerint, ÁFÁ-val növelt – egész forintra kerekített – összegre állítja ki.

A Tarifarendelemben meghatározott díjtételek az ÁFÁ-t nem tartalmazzák.

II.6.11.3 A SZOLGÁLTATÁSI DÍJELEMEK ELSZÁMOLÁSA

A szolgáltatásokra vonatkozó díjelemek elszámolását az ÁSZF vonatkozó pontjai tartalmazzák.

II.6.11.4 A SZÁMLA TARTALMA

A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani.

A számla legalább a következő adatokat tartalmazza:

- (a) a számla sorszáma
- (b) a számla kibocsátójának neve, címe és adóigazgatási azonosító száma
- (c) a vevő neve, címe és ügyfél azonosítója
- (d) a teljesítés időpontja
- (e) a számla kibocsátásának kelte
- (f) a fizetés módja és határideje
- (g) az értékesített termék megnevezése, annak jelölésére az ÁFA törvényben alkalmazott vtsz., továbbá mennyisége, illetőleg a nyújtott szolgáltatás megnevezése, annak jelölésére az ÁFA törvényben alkalmazott SZJ, továbbá mennyisége, feltéve, hogy az természetes mértékegységben kifejezhető
- (h) a termék (szolgáltatás) - amennyiben ez utóbbi egységre vetíthető - adó nélkül számított egységára
- (i) a termék (szolgáltatás) adó nélkül számított ellenértéke tételenként és összesen
- (j) az alkalmazott árengedmény, amennyiben azt az egységár nem tartalmazza
- (k) a felszámított adó százalékos mértéke
- (l) az áthárított adó összege tételenként és összesen
- (m) a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke tételenként és összesen
- (n) a számla végösszege
- (o) a szerződés nyilvántartási száma
- (p) a szerződés SAP azonosító száma.

II.6.11.5 A SZÁMLA ELLENI KIFOGÁSOK INTÉZÉSE

A Rendszerhasználók által kifogásolt számlák kezelésének rendjét jelen Üzletszabályzat 4.1 melléklete tartalmazza.

II.6.12 A PÓTDÍJAK ALKALMAZÁSÁNAK ÉS FIZETÉSÉNEK RENDJE

A pótdíjak alkalmazására és fizetésére vonatkozó részletes leírást jelen Üzletszabályzat 4.1 melléklete tartalmazza.

II.6.13 FIZETÉSI MÓD

A fizetés módja átutalás a Társaság által megjelölt bankszámlaszámra.

II.6.14 FIZETÉSI HATÁRIDŐK

A Társaság által nyújtott alapszolgáltatásokra vonatkozó fizetési feltételeket, illetve határidőket a 4.1 melléklet tartalmazza.

A Társaság által nyújtott választható szolgáltatásokra vonatkozó fizetési határidőket az 5. melléklet tartalmazza.

Amennyiben a Társaság valamely Rendszerhasználónak kedvezőbb fizetési határidőt biztosít, azt honlapján közzéteszi, és igény esetén a kedvezőbb fizetési határidőt minden Rendszerhasználó számára biztosítja.

II.6.15 KÉSEDELMES FIZETÉS ESETÉN ALKALMAZHATÓ SZANKCIÓK

A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciókra vonatkozó részletes leírást a 4.1 melléklet tartalmazza.

Amennyiben a Társaság a késedelmes fizetés vagy a vitatott elszámolások kapcsán kiszámlázható kamatokból kedvezményt ad, azt honlapján közzéteszi és igény esetén a kedvezményt minden Rendszerhasználó részére biztosítja.

II.7 SZERZŐDÉSSZEGÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

II.7.1 SZERZŐDÉSSZEGÉS ESETEI

A szerződésszegés eseteit részletesen a 4.1 melléklet tartalmazza.

A Rendszerhasználó szerződésszegésének esetei különösen:

- (a) a Rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás felett történő vételezés
- (b) korlátozás elrendelése esetén a korlátozási felszólítás kiküldését követően a határidő lejárta után a korlátozási felszólításban megjelölt vételezés csökkentés be nem tartása
- (c) kapacitás megszakítás esetén a vonatkozó szerződésben megjelölt határidőn belül a kért teljesítmény beállításának végre nem hajtása, azaz megszakítási hiba.

A Társaság szerződésszegésének esetei:

- (a) a Rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás nem biztosítása a Rendszerhasználó számára, kivéve a jogszabályban rögzített eseteket
- (b) a szerződésben és az ÜKSZ-ben részletezett eljárások, információk nem biztosítása
- (c) a szagosítás elmulasztása
- (d) a rendszerirányítási szolgáltatás nem teljesítése.

II.7.2 SZANKCIÓK ÉS KÖVETKEZMÉNYEK

II.7.2.1 SZERZŐDÉSSZEGÉS KÖVETKEZMÉNYE

A szerződésszegésre vonatkozó szankciókat és jogkövetkezményeket a 4.1 melléklet tartalmazza.

II.7.2.2 SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS KÖVETKEZMÉNYE

A Rendszerhasználati szerződésben lekötött kapacitás felett történő vételezés szerződés nélküli vételezésnek minősül. Ebben az esetben a Rendszerhasználó a Tarifarendelemben meghatározott mértékű kapacitás túllépési pótdíjat köteles fizetni a Társaságnak.

Amennyiben a Társaság a kapacitás megszakításra vonatkozó szerződés szerű felszólítását követően a Rendszerhasználó meghatározott időn belül nem hajtja végre a megjelölt hálózati ponton a kapacitásnak a Társaság által elrendelt szintre történő beállítását, akkor a Tarifarendelemben meghatározott megszakítási pótdíjat köteles fizetni a Társaság részére.

Amennyiben a Társaság korlátozási felszólítását követően a Rendszerhasználó a Korlátozási Besorolásban megállapított kategória szerint a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendeletben meghatározott időn belül nem hajtja végre a megjelölt kiadási ponton a vételezés előírt szintre való beállítását, akkor a Tarifarendelemben meghatározott kapacitás túllépési pótdíjat köteles fizetni a Társaság részére. A Rendszerhasználót ezenfelül a GET, Vhr és a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről előírásai szerinti további szankciók is terhelik.

A korlátozás be nem tartásából eredő kárért a Rendszerhasználó felel.

II.7.3 A SZERZŐDÉSES ÁLLAPOT HELYREÁLLÍTÁSA

Ha a Társaság és a Rendszerhasználó közötti bármely szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak kizárólag az adott rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti a teljes szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát.

A Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

II.7.4 A SZERZŐDÉS NÉLKÜLI VÉTELEZÉS JOGSZERŰVÉ TÉTELENEK MÓDJA

A szerződés nélküli vételezés jogszerűvé válik, amennyiben a szerződés nélküli vételező

- (a) megköti a vonatkozó szerződéseket,
- (b) a szerződésszegő magatartást, állapotot megszüntette,
- (c) a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott ellenértéket egészben vagy a közösen megállapított részletekben megfizette,
- (d) egyéb fizetési kötelezettségét (alapdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette,
- (e) a szerződés nélküli vételezés megszüntetésének és helyreállításának felmerülő költségeit megfizette, amennyiben a Társaság ezen többlet költségeket bizonyítani tudja.

II.8 PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE

II.8.1 VEVŐI REKLAMÁCIÓ FOGADÁSA

A Társaság bármely szervezetéhez írásban, szóban, telefonon vagy az ügyfélszolgálati irodában személyesen bejelentett vevői reklamációkat, észrevételeket a reklamációt fogadó szervezet munkatársa írásos formában a beérkezett (átadott) iratok csatolásával köteles rögzíteni.

II.8.2 VEVŐI REKLAMÁCIÓ ÜGYINTÉZÉSE

A beérkezett panasz témája szerint illetékes szervezet vezetője kijelöli az intézkedés végrehajtásáért felelős szervezetet, személyeket, illetve határidőket.

A panasz jogosságának kivizsgálása, a további intézkedések meghatározása 30 napos határidővel történik. A vizsgálat eredményéről a Társaság írásban tájékoztatja a reklamáló felet.

Amennyiben a kivizsgálás ideje a 30 napot meghaladja, a Társaság írásban tájékoztatja a reklamáló felet a várható befejezés dátumáról.

Amennyiben a vevői reklamációhoz kapcsolódó ügyintézés nem a Társaság hatáskörébe tartozik, azt közli a vevővel, nevesítve egyúttal a vevői reklamáció megválaszolására illetékes társaságot, illetve szervezetet.

II.9 AZ ALAPTEVÉKENYSÉGEN KÍVÜL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK BEMUTATÁSA

Az alaptevékenységen kívül végzett tevékenységek bemutatása, azok igénybevételi feltételei a Társaság honlapján kerülnek feltüntetésre.

Siófok, 2011. január 31.

Dr. Zsuga János
vezérigazgató

A Magyar Energia Hivatal a jelen Üzletszabályzatotszámú határozata alapján jóváhagyja.

Budapest, 2011.

Horváth Péter
elnök