



ADATSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

továbbiakban: Szerződés

amely létrejött **egyrésről** a

FGSZ Földgázszállító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye:	8600 Siófok, Tanácsház u. 5.
Levelezési címe:	8600 Siófok, Tanácsház u. 5. (Pf. 102.)
Számlavezető pénzüstézet:	ING Bank N.V. Magyarországi Fióktelepe
SWIFT (BIC):	INGBHUHB
IBAN Számlaszáma:	HU08 1370 0016 0420 0013 0000 0000
Számla fogadási címe:	FGSZ Zrt. Számvitel 8601 Siófok Pf. 8.
A társaság statisztikai számjele:	12543331-4950-114-14
Adószáma:	12543331-2-14
Cégbíróság és cégjegyzék száma:	Kaposvári Törvényszék Cégbírósága, Cg: 14-10-300230

mint Szolgáltató (továbbiakban: **Szolgáltató vagy FGSZ Zrt.**),

másrésről a/az

...

Székhelye:
Levelezési címe:
Számla fogadási címe:
Számlavezető pénzüstézet:
SWIFT (BIC):
IBAN Számlaszáma:
A társaság statisztikai számjele:
Adószáma:
Cégbíróság és cégjegyzék száma:

mint Rendszerhasználó/Kapcsolódó Rendszerüzemeltető/Felhasználó (továbbiakban:
Megrendelő),

együttes hivatkozásként: **Felek** között

az alulírott napon és helyen az alábbi feltételek mellett:

Jelen Szerződés általános és diszkriminációmentes keretet biztosít a tárgyi szolgáltatás igénybevételére minden arra jogosult Megrendelő részére, a Szerződés típusszerződés, szövege nyilvános, az a Szolgáltató hivatalos honlapján elérhető.

1. A Szerződés tárgya

1.1. A Megrendelő megrendeli a Szolgáltatótól, a Szolgáltató pedig elvállalja a Szerződés 3. pontjában, illetőleg a Szerződés mellékleteiben részletesen megfogalmazott műszaki tartalmú adatszolgáltatás biztosítását a Megrendelő részére.

Jelen Szerződés megkötése a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) rendelkezése alapján az ÜKSZ Megrendelő általi elfogadásának minősül.

2. Általános Szerződési Feltételek

A Szerződés az FGSZ Zrt. Üzletszabályzatának számú mellékleteként kiadott 4.d. „Általános szerződési feltételek a Rendszerhasználati Szerződésekre vonatkozóan” című dokumentum (továbbiakban ÁSZF) alapján kerül megkötésre.

A Rendszerhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy a jelen pontban hivatkozott, az FGSZ Zrt. internetes honlapján (www.fgsz.hu) is közzétett ÁSZF – ide értve az ÁSZF időközben módosított, valamint új rendelkezéseit is – az FGSZ Zrt. erre vonatkozó tájékoztatásának elfogadása és tudomásul vétele mellett megismerte, továbbá megerősíti, hogy az ÁSZF ily módon megismert, valamennyi rendelkezését a jelen Szerződés részének tekinti, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az ÁSZF-ben nem rögzített, illetve speciális feltételeket a jelen Szerződés tartalmazza. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos jogszabályokat, az ÜKSZ-t, az FGSZ Zrt. Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatát és az ÁSZF-et kell alkalmazni.

Amennyiben a jelen Szerződés és az ÁSZF rendelkezései között bármilyen eltérés lenne, úgy a jelen Szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

3. Megrendelő és a Szolgáltató képviselői

Jelen Szerződés vonatkozásában a Szolgáltatót és a Megrendelőt az 1. számú mellékletben megadott személyek képviselik.

4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

4.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés teljesítése körében, a Megrendelő részére a Szerződés mellékleteiben meghatározott gázforgalmi adatokat állít elő és szolgáltat, melyet az 1. számú mellékletben meghatározott informatikai rendszeréből bocsát a Megrendelő rendelkezésére.

A Szolgáltató az adatszolgáltatás hozzáférési pontját, illetőleg pontjait egyoldalúan jogosult megváltoztatni, amennyiben erre irányuló szándékát a Megrendelővel a hozzáférési pont megváltoztatását megelőzően 30 nappal írásban közli.

4.2. A Szolgáltató jogosult az adatszolgáltató rendszerén karbantartási, fejlesztési, hibaelhárítási okok miatt az adatszolgáltatást szüneteltetni. A tervezett szüneteltetést a Szolgáltató köteles annak megkezdését három (3) munkanappal megelőzően a Szerződés 1. számú mellékletében szereplő e-mail címekre bejelenteni.

Amennyiben az adat a Szolgáltató rendelkezésére áll, de a folyamatos adatszolgáltatás megszakad, ez esetben a Felek – kölcsönös tájékoztatással és konzultációval – mindent megtesznek annak érdekében, hogy az adatszolgáltatási hiba okának megtalálása, a hibajavítás felelősségének megállapítása és a hiba és hibakijavításának folyamata mihamarabb elkezdődhessen. Ezt megelőzően a Megrendelő a 3. számú mellékletben részletezettek szerint eljárva köteles a hibajelenséggel kapcsolatos adatokat összegyűjteni és azt Szolgáltató felé kommunikálni.

Amennyiben egyértelműen megállapítható, hogy a hiba a Megrendelő informatikai rendszerén, vagy a Megrendelővel szerződéses kapcsolatban álló kommunikációs szolgáltató rendszerén keletkezett, akkor a Szolgáltatót a továbbiakban nem terheli semmiféle hibakeresési, hibajavítási, vagy más kötelezettség. Nem tekintendő a Szolgáltató adatszolgáltatási hibájának az a helyzet, amikor a terepi adatgyűjtő berendezésen (RTU, TM-PLC, kromatográf, stb) nem képződik adat. Amennyiben a terepi eszközön nem képződött pillanat érték, s ennek következtében az órai és napi adat sem állítható elő, akkor a Szolgáltató - maximum 12 óra időtartamig - jogosult az utolsó képződött órai értéket behelyettesíteni az adatszolgáltatásba.

12 órán túli órai adatképzési üzemzavar esetén a szolgáltatás nem tekinthető folyamatosnak, a Szolgáltatót az adat kimaradásáért a bizonyíthatóan a Szolgáltatóra visszavezethető, illetve kizárólag általa elhárítható meghibásodásokért felelősség terheli. A Szolgáltató jogosult a hiba elhárítását követően az érvényes adatok automatikus pótlására. Az adatpótlás feltételeinek megteremtéséig a Szolgáltató jogosult az adatok átmeneti helyettesítésére.

4.3. A Szolgáltató a Szerződés teljesítése során a Megrendelő Szerződésben rögzített igényei szerint és érdekeinek megfelelően köteles eljárni, köteles továbbá a Megrendelőt a normál üzemmenettől eltérő tevékenységéről tájékoztatni azon esetekben, amikor az a vállalt rendelkezésre állási mutatókat érinti.

Amennyiben a Megrendelő alkalmatlan igényt nyújt be, a Szolgáltató köteles erre a Megrendelőt figyelmeztetni.

A Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét vagy határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja.

5. Megrendelő kötelezettségei

5.1. A Megrendelő köteles a jelen Szerződés 8. pontjában meghatározott összegű szolgáltatási díjat a hivatkozott pontban meghatározott módon és feltételekkel a Szolgáltató részére megfizetni.

5.2. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által szolgáltatott adatok lekérdezéséről gondoskodni, az ehhez szükséges technikai, élő munkaerős feltételeket biztosítani.

A Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott adatok lekérdezését, felhasználását a Megrendelő adatkezelő és hálózat felügyelő rendszere biztosítja.

5.3. A Megrendelő köteles a Szolgáltató által meghatározott adathozzáférési, lekérdezési és biztonsági szabályokat betartani.

5.4. Rendellenes üzemmenet (adatszolgáltatás teljes vagy részleges leállása) esetén a Megrendelő köteles elsődlegesen a saját felelősségi körébe tartozó infrastruktúra szakértői szintű ellenőrzésére, az ott feltárt hiba elhárítására. Amennyiben a hiba oka a végrehajtott ellenőrzések után sem azonosítható és saját hatáskörben nem hárítható el, úgy a hibajelenséget a Szerződés 3. sz. mellékletében rögzített adatok megadásával írásban kell

bejelenteni a Szolgáltató felé. Hibabejelentésre csak a Szerződés szerinti kapcsolattartásra kijelölt személy jogosult.

5.5. A Felek megfelelő szakértők bevonásával kötelesek együttműködni a hibák behatárolásában és elhárításában.

6. A Felek együttműködése

6.1. A Szerződés teljesítése során Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében tartoznak egymást haladéktalanul értesíteni az érdekkörükben felmerülő, jelen Szerződésre kiható minden lényeges adatról, tényezőről és körülményről.

6.2. Az együttműködés során tett intézkedéseket és nyilatkozatokat a Felek jegyzőkönyvben rögzítik.

7. Teljesítési határidő

Szerződéses teljesítési határidők az elvi idő és a frissülési idő alapján:

- pillanat érték adat: min. 3 percenként, max. 59 percenként, 6 percen belül
- órai adat: tárgyórát követő 30 percen belül
- napi adat: tárgynapot követő 90 percen belül.

Az adatok típusa az OTRTAG azonosító 18-20 karakterei alapján azonosíthatók be, úgy mint:

- pillanat érték adat: Pxx *
- órai adat: ORA
- napi adat: NAP

xx* - xx lehetséges értékei ; 00 ... 59 az adat technológiai forrásától függően

A teljesítési határidő akkor sérül, ha jelen Szerződés 10.3 pontjában részletezett, a Szolgáltatónak felróható okból bekövetkezett 'adat-kimaradás' esete áll elő, és nem történik meg a jelen Szerződés 8.2. pontjában részletezett pótlás.

8. Szolgáltatási díj és a fizetési feltételek

8.1. A Szolgáltatót, jelen Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás teljesítéséért havi rendszerességgel átalány összegű szolgáltatási díj illeti meg.

Az átalány szolgáltatási díj havi nettó összege: Ft,
azaz nettó Forint.

Az előzőekben meghatározott szolgáltatási díj az ÁFÁ-t nem tartalmazza, a szolgáltatási díj számla a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló törvény előírásainak megfelelően kerül kiállításra.

A Felek határozott időre szóló elszámolásban állapodnak meg. Az elszámolási időszak 1 gázhónap. Felek a teljesítés időpontját a mindenkor hatályos általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA törvény) 58. §- alapján határozzák meg.

A határozott időre szóló elszámolások esetén az elszámolási időszakot követően legkésőbb 15 napon belül kerül a számla kiállításra.

A Megrendelő köteles a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak és jelen Szerződés rendelkezéseinek maradéktalanul megfelelő számla ellenértékét a számlakibocsátástól számított 30 naptári napon belül Szolgáltató számlájára átutalni.

A Megrendelő fizetési kötelezettsége akkor tekinthető teljesítettnek, amikor annak teljes összege a Szolgáltató számláján jóváírásra kerül.

Amennyiben a fizetési határidő napja banki munkaszüneti napra esik, akkor az azt követő napon kell a fizetésnek megtörténnie.

8.2. A Megrendelőnek a nulla értékű adat után járó díjat is meg kell fizetnie a Szolgáltató részére. Az adatszolgáltatás kimaradása, de 12 órán belüli pótlása esetén az adatszolgáltatást folyamatosnak kell tekinteni. Az adatszolgáltatás 12 órán túli kimaradása esetén az adott napra Szolgáltató a szolgáltatói díjat nem számít fel (pl: 1 napra vonatkozó adatkimaradás esetén a szolgáltatói havi átalány díj 1/30 –ad részével csökken.).

Amennyiben a Megrendelőnek a Szolgáltatóval szemben határidőn túli kötelezettsége keletkezik, a Szolgáltató jogosult bármely, Megrendelővel szemben a Szerződésből vagy más jogviszonyból eredő fizetési kötelezettségébe a Megrendelő lejárt tartozását beszámítani, és erről a Megrendelőt egyidejűleg tájékoztatni.

A Szolgáltató jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a Megrendelő késedelmi kamat tartozásainak, a fennmaradó részt pedig a Megrendelő legkorábban lejárt/lejáró tőketartozásainak kiegyenlítésére felhasználni. A Szolgáltató írásban értesíti a Megrendelőt arról, hogy a Megrendelő által átutalt összeget a Szolgáltató a Megrendelő mely tartozásainak kiegyenlítésére használta fel.

8.3. A Szolgáltató a havi számláit 1 példányban, a Megrendelő és a Szolgáltató képviselője által aláírt, a teljesítés megtörténtét (a számla tartalmának megalapozottságát) igazoló okirat (teljesítésigazolás) csatolásával nyújthatja be a Megrendelő számlázási címére. A teljesítésigazolás formai és tartalmi kritériumait a 4. számú melléklet tartalmazza.

8.4. Amennyiben a Szerződés alapján Megrendelő a fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik, és köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a fizetés esedékességét követő naptól a fizetés tényleges teljesítésének napjáig tartó időszakra a Ptk. 6:155 § (1) bekezdésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni.

A Megrendelő köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot a terhelő levél kiállítását követő 8 napon belül a Szolgáltató részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján – forintban - számítják a Felek.

8.5. A Szolgáltató, a Megrendelő előzetes írásbeli tájékoztatása mellett az informatikai hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt, más műszaki megoldás hiányában, szüneteltetheti a szolgáltatást, ez azonban naptári évente az 5 munkanapot nem haladhatja meg.

A szünetelés időtartama alatt a Megrendelő szolgáltatási díjat nem fizet.

9. A Szerződés módosítása és megszűnése

9.1. A Szerződés módosítása

A Felek a jelen Szerződést kizárólag írásbeli formában, közös megegyezéssel módosíthatják.

A Megrendelő az adatszolgáltatás módosítására vonatkozó igényét a változtatás kívánt időpontja előtt legalább 10 nappal írásban köteles bejelenteni a Szolgáltató részére. A Szolgáltató a módosítási igénybejelentésre 5 munkanapon belül köteles válaszolni. A módosítási igénybejelentés a Szolgáltató általi írásbeli elfogadása a jelen Szerződés módosításának minősül. Amennyiben a Szolgáltató, a Megrendelő módosítási igénybejelentését nem fogadja el, a Felek haladéktalanul szóbeli tárgyalást kötelesek kezdeni.

Nem minősül szerződés-módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, - így különösen a székhelyben, képviselőiben, bankszámlaszámában - bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset

körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 napos határidővel, vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 napon belül köteles értesíteni.

Az 1. sz. mellékletben rögzített adatazonosítók, - a Szolgáltató által történő módosítása esetén - a Szolgáltató köteles értesíteni a Megrendelőt. Ennek lehetséges módja az adatszolgáltató felületen keresztül lekérdezhető változás lista, ennek hiányában írásos tájékoztatás. Az automatikusan közzétett adatazonosító módosítások kezelését a Megrendelő saját informatikai rendszerében kell, hogy lekezelje.

A törlés, illetőleg új felvétel okán módosult melléklet aktualizált változatát a változás után 1 héten belül a Megrendelő részére meg kell küldeni.

Csak azon jellistát érintő módosítások tekintendők szerződésmódosításnak, melyek a szolgáltatási díj változását vonják maguk után. Ilyen a törlés, valamint az új felvétel – kivéve, ha töröl és felvett jelek típusa és mennyisége azonos (jelcsere esete). Ilyen, a Szerződés módosítását jelentő jellista módosításokról a Szolgáltató a Megrendelőt minden esetben írásban tájékoztatni köteles.

Jognyilatkozatot érvényesen csak írásban lehet tenni. Szóban, ráutaló magatartással vagy hallgatással nem lehet a másik Fél felé érvényesen jognyilatkozatot tenni. A jognyilatkozat a másik Félhez történő megérkezéssel (kézbesítéssel) válik hatályossá.

9.2. A Szerződés megszűnése

A Felek a Szerződést, erre irányuló közös, írásbeli megállapodásukkal bármikor megszüntethetik.

A Felek a Szerződést írásban, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idővel bármikor felmondhatják (rendes felmondás).

A Szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja (rendkívüli felmondás) a másik Félhez eljuttatott írásbeli nyilatkozattal, ha a másik Fél a Szerződésben vállalt lényeges kötelezettségét súlyosan vagy ismételten megsérti, és a szerződésszegését az erre vonatkozó írásbeli felszólítást követő 30 napon belül nem orvosolja.

Amennyiben a Megrendelő a felmondást (elállást) tartalmazó tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett - ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél legkésőbb a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az elállást vagy a felmondást tartalmazó iratot személyesen vagy tértivevényes levél útján kell a Megrendelőnek kézbesíteni.

Lényeges kötelezettségzegésnek minősül különösen a Megrendelő részéről a szolgáltatási díj fizetésének elmulasztása, a Szolgáltató részéről a Szerződés tárgyát képező adatszolgáltatási kötelezettség nem teljesítése, mindkét Fél részéről a titoktartási kötelezettség megszegése.

10. Szolgáltató felelőssége, kötbér

10.1. Szolgáltató az általa a jelen Szerződés megszegésével a Megrendelőnek okozott károkért a Ptk.-ban meghatározottak szerinti módon és mértékben tartozik kártérítési felelősséggel. Ennek felső határa az éves szolgáltatási díj 1/12 része.

A Felek megegyeznek abban, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a közvetett vagy következményi károk megtérítésére, és semmilyen esetben nem terjed ki az esetleges elmaradt hasznok megtérítésére, illetve az üzletvesztésből, a nyereségkiesésből, vagy a másik fél vagyonában a szerződés teljesítése során a másik fél által okozott, a szolgáltatás tárgyán kívüli kár megtérítésére.

A jelen pontban foglalt egyetlen rendelkezés sem értelmezhető úgy, hogy bármelyik Szerződő Fél kizárja vagy korlátozza felelősségét a szándékosan, továbbá az emberi életet, a testi épiséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.

A károsultat kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli. Az e kötelezettségek felróható megszegése miatt keletkezett kárt a károkozó nem köteles megtéríteni. A károsult terhére esik mindazok mulasztása, akiknek magatartásáért felelős.

A fentiek figyelembevételével egyebekben a Ptk. szerződésszegésért okozott károkra vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

10.2. A Szolgáltató saját adatátviteli-informatikai rendszerének hibája miatti adatkimaradásért, a kimaradás idejére, a Megrendelőnek vállalkozási díj nem számítható fel, kivéve a jelen Szerződés 8.2 pontjában részletezett eseteket.

10.3. 'Adat-kimaradás' fogalma: az adatkapcsolat tárgyát képező, OTRTAG-gel azonosított adatalem a megrendelő számára dedikált elérési ponton nem rendelkezik lekérdezhető

értékkel, illetve az adatazonosítóhoz tartozó érték és frissülési időpont nem egyezik meg az OTR központ on-line rendszerében ugyanarra az elvi időre értelmezett adattal. (leszámítva a rendszer belső működéséhez szükséges 'reakcióidőt', amely nem haladhatja meg a 15 percet).

'Adat'; OTRTAG azonosítóval ellátott adatelem + érték + időpont + státusz együttesen.

11. A Szerződés időtartama, hatálya

A Felek jelen Szerződést 201..... -tól 201..... -ig, határozott időtartamra kötik.

12. Záró rendelkezések

12.1. A Felek saját Informatikai Biztonsági Szabályzatuk (titokvédelmi) előírásai szerint garantálják a Szerződés 1. sz. mellékletében rögzített adatok biztonságát, megakadályozzák az adatokhoz történő illetéktelen hozzáférést.

12.2. Jelen Szerződés - beleértve annak valamennyi mellékletét - képezi a Felek között a Szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatban létrejött teljes megállapodást.

12.3. Jelen Szerződésre a magyar jog az irányadó.

A Szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Szerződő Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdések eldöntését a Szerződő Felek a Polgári perrendtartás általános hatásköri és illetékességi szabályai szerinti bírósághoz rendelik.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

12.4. A Szerződés keretében átadott adatok tájékoztató jellegűek (operatív adatok), nem képezik elszámolás alapját, és mindennemű felhasználásukat (pld. folyamatvezérlés, technológia irányítás, stb.) a Megrendelő kizárólag saját felelősségére végezheti. Ennek során az adatkimaradásból, vagy téves adatok felhasználásából eredő mindennemű vélt vagy valós kár, haszon elmaradása, a Megrendelőt terheli.

12.5. Megrendelő a Szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a Szerződésben meghatározott megszerzett jogokat vagy kötelezettségeket vagy követeléseket kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása alapján jogosult harmadik személy részére átruházni vagy követeléseket javára megterhelni. A Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása ezekben az esetekben, kizárólag a jelen klauzulában körülírt előzményekre tekintettel és egyedi jelleggel felmentést ad a Megrendelő a Szerződésben vállalt titoktartási kötelezettsége alól.

A Szolgáltató jogosult a Szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a Szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket vagy követeléseket Megrendelő előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Megrendelő az átruházáshoz a Szerződés aláírásával visszavonhatatlanul hozzájárul.

12.6. Jelen szerződés képezi a Feleknek a szerződés tárgyában létrejött teljes megállapodását. A jelen szerződés megkötésével minden korábbi, e tárgyban folytatott szóbeli vagy írásbeli egyeztetés, illetve létrejött megállapodás hatályát veszti. Nem képezik a szerződés részét mindazon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve mindazon gyakorlat, melyet egymás között kialakítottak. Nem képezi a szerződés részét továbbá semmilyen, az adott üzletágban hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

12.7. A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés tartalmát képező valamennyi feltétel a Felek által egyedileg részletesen megtárgyalásra és ismertetésre került, valamint ezeket a Felek kölcsönös értelmezést és elfogadást követően, egyező akarattal és jóváhagyólag tették a szerződés részévé.

12.8. A Szolgáltató kifejezetten kizárja a szerződéses partnerei általános szerződéses feltételeinek alkalmazását a fenti adatszolgáltatási szerződések vonatkozásában.

12.9. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

- 1. számú melléklet:** Adatszolgáltatás specifikus adatai
- 2. számú melléklet:** Az adatszolgáltatás gyakorisága és formája
- 3. számú melléklet:** Az adathozzáférés általános műszaki feltételrendszere, hibák kezelésének rendje

4. számú melléklet: Teljesítésigazolás (minta)

A 4. számú melléklet – mint minta – rögzíti az igazoláson kötelező érvénnyel szereplő adatok körét. A Szolgáltató jogosult a kötelező adatkör szerepeltetése mellett az igazolás formátumának módosítására.

12.10 A Szerződés aláírásával a Megrendelő igazolja, hogy az FGSZ Zrt. Etikai Kódexét a www.fgsz.hu oldalon elérte, az abban foglaltakat megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek ismerte el.

12.11. Jelen Szerződés magyar nyelven készült 2 (két) egymással mindenben megegyező példányban; a Felek mindegyikét 1-1 (egy-egy) eredeti példány illeti meg.

Jelen Szerződést a Felek elolvasták, és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag cégszerűen aláírták.

Siófok,

Az FGSZ Zrt. részéről:

.....

Név, beosztás

.....

Név, beosztás

A Rendszerhasználó részéről:

.....

Név, beosztás

.....

Név, beosztás

1. számú melléklet/ OTR GW alapú adatátadás esetén

Az adatszolgáltatás specifikus adatai

Kapcsolattartók a Megrendelő részéről

Általános, szakmai kérdésekben:

Telefon:

Telefax:

e-mail*:

Napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben:

Telefon:

Telefax:

e-mail*:

*: kötelező kitölteni, rendszerkarbantartás esetén erre az e-mail címre küldi a Szolgáltató a bejelentést

Kapcsolattartók a Szolgáltató részéről

Általános, szakmai kérdésekben:

Név, beosztás

Telefon:

Telefax:

e-mail:

Napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben:

Név, beosztás

Telefon:

Telefax:

e-mail:

Forrás informatikai rendszer meghatározása

A Szolgáltató az adatszolgáltatást az OTR GW (OTR SCADA) rendszeréről biztosítja.

Adataazonosító lista

OTRTAG	Megnevezés
--------	------------

Összesítés adattípusonkénti számosság alapján

Gáz átadási pont (Önálló Network kóddal rendelkező tétel – az OTRTAG első 10 karaktere szerint megkülönböztetve)

x db

Órai gyakorisággal frissülő jel

x db

Napi gyakorisággal frissülő jel

x db

Napi gyakorisággal frissülő vektoros elszámolási adatsor

x db

Órai gyakorisággal frissülő vektoros elszámolási adatsor

x db

Napi gyakorisággal frissülő vektoros mintaáram adatsor

x db

Órai gyakorisággal frissülő vektoros mintaáram adatsor

x db

1. számú melléklet/ipDATA adatszolgáltatás esetén

Az adatszolgáltatás specifikus adatai

Kapcsolattartók a Megrendelő részéről

Általános, szakmai kérdésekben:

Telefon:

Telefax:

e-mail*:

Napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben:

Telefon:

Telefax:

e-mail*:

*: kötelező kitölteni, rendszerkarbantartás esetén erre az e-mail címre küldi a Szolgáltató a bejelentést

Kapcsolattartók a Szolgáltató részéről

Általános, szakmai kérdésekben:

Név, beosztás

Telefon:

Telefax:

e-mail:

Napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben:

Név, beosztás

Telefon:

Telefax:

e-mail:

Forrás informatikai rendszer meghatározása

A Szolgáltató az adatszolgáltatást az ipDATA (Informatikai Platform) rendszeréről biztosítja.

Adatazonosító lista

OTRTAG	Megnevezés
--------	------------

Összesítés adattípusonkénti számosság alapján

Gáz átadási pont (Önálló Network kóddal rendelkező tétel – az OTRTAG első 10 karaktere szerint megkülönböztetve)

x db

Órai gyakorisággal frissülő jel

x db

Napi gyakorisággal frissülő jel

x db

2. számú melléklet/ OTR GW alapú adatátadás esetén

Az adatszolgáltatás gyakorisága és formája

Általános leírás

Az OTR GW SOAP szolgáltatás az adatszolgáltatási szerződéssel rendelkező partnerek számára elérhető adatcsere technológia. A szolgáltatás háttere a SOAP elnevezésű, XML alapú kommunikációs és üzenetküldő protokoll. A biztonságos hálózati adatforgalmat az SSL protokoll réteg és a digitális tanúsítványok alkalmazása biztosítja VPN csatorna kialakítása nélkül.

A szolgáltatás elérhetősége

A szolgáltatás üzemszerű működési környezete az otr4gw1, a tartalék szerver pedig az otr4gw3:

- <https://otr4gw1.fgsz.hu:11115>
- <https://otr4gw3.fgsz.hu:11115>

A szolgáltatás teszt környezete (előzetes egyeztetés alapján elérhető):

- <https://dorgw1.fgsz.hu:11115>

A felhasználói név/jelszó a Megrendelő képviselőjének kerül átadásra, illetve megküldésre.

2. számú melléklet/ ipDATA adatszolgáltatás esetén

Az adatszolgáltatás gyakorisága és formája

Adatkapcsolat a Felek között:

Az adatszolgáltatás internet kapcsolattal, WEB technológiával történik.

Kliens szoftver:

Microsoft Internet Explorer 7.0 vagy újabb verzió.

Elérési paraméterek:

Szerver név elérés: <https://data.fgsz.hu>

Megjelenítés:

flash player (ingyenes szoftver)

Létrehozott felhasználók:

Felhasználó

Bejelentkezési jelszó

A jelszó nem publikált a mellékletben. Ezt csak a kapcsolattartásra kijelölt személyen keresztül adja (adta) ki a megbízott.

3. számú melléklet/ OTR GW alapú adatátadás esetén

Bevezetés

Az OTR GW SOAP az OTR SCADA rendszer kétirányú, szabványos adatkommunikációs technológiája.

A GW mint általános eszköz rendelkezésre állásának biztosítása

A Szolgáltató önálló segédlet elérhetőségét biztosítja a Megrendelő részére („Az OTR SOAP alapú szolgáltatásának bemutatása adatszolgáltatási szerződéssel rendelkező felhasználók számára”), amelyben az adatkapcsolat mindenkor aktuális legfrissebb technikai leírását szerepelteti. A Szolgáltató a Szerződésben vállalt rendelkezésre állást az ezen a dokumentációban rögzített beállítások mellett, az OTR GW eszközhalmaz egészére értelmezi – beleértve a síófoki helyi- és a kápolnásnyéki vészhelyzeti tartalék központ szolgáltatásainak összességét.

A rendszer védelme nem megfelelő hozzáférések kezelésére

Abban az esetben, ha valamely adatigénylő a GW használatával kapcsolatos szabályokat megsérti – és azzal veszélyezteti vagy rontja a rendszer általános rendelkezésre állását, úgy a Szolgáltatónak joga van az adatszolgáltatás felfüggesztésére, és az adott adatcsatorna működésének blokkolására. Az ily módon előállt adatszolgáltatási szünet nem érinti a Szolgáltató rendelkezésre állását, adatpótlási kötelezettsége csak a jelen szerződésben rögzített, az adott csatornára beállított átmeneti tárolási időre van.

Az adatszolgáltatás felfüggesztéséről a megrendelő írásos értesítést kap.

A rendszer felhasználóinak azonosítása

A GW szolgáltatások igénybevételének feltételei a következők.

- A felhasználó (illetve alkalmazás) a megfelelő módon azonosításra kerüljön. A Szolgáltató folyamatirányító rendszere (OTR) olyan autentikációs rendszert alkalmaz, mely megköveteli a jelszavak rendszeres megváltoztatását illetve azok komplexitásának biztosítását valamint a tanúsítványok ütemezett cseréjét.
- A jelszavakkal összefüggő kommunikációt a szerződéses partner által megadott SMS szám segítségével bonyolítjuk le, ezért kiemelt jelentőséggel bír, hogy Megrendelő az ez irányú változásokat a Szolgáltató felé késedelem nélkül bejelentsen.
- A szolgáltatás igénybe vételekor (távoli eljárás hívásokkor) saját digitális tanúsítványukkal azonosítsák magukat. A nem ismert, nem hitelesített digitális

tanúsítvánnyal érkező kéréseket a szerver nem szolgálja ki. Szolgáltató csak külső hitelesített (minősített) digitális tanúsítványszolgáltató cég által kiállított tanúsítványt fogad el, melynek rendelkezésre állását a Megrendelő kell, hogy biztosítsa. A Magyar Média és Hírközlési Hatóság oldalán elérhető a nyilvántartott szolgáltatók listája, melyben szereplő kibocsátók tanúsítványait a Szolgáltató befogadja.

- A Megrendelőnek meg kell adni a Szolgáltató részére, hogy milyen internet felől látszódó IP címekről kívánja a szolgáltatást igénybe venni. A Szolgáltató a tűzfal-beállításokat köteles úgy módosítani, hogy a megadott IP címekről a szolgáltatás elérhető legyen. Az IP címekben történt változás, illetve annak bejelentése Szolgáltató felé nem minősül szerződésmódosításnak.

Proaktív beállítások

A hibás működések hatásának minimalizálására a Szolgáltató jogosult a kapcsolódások automatikus, ciklikus, rövid idejű bontására, majd a szolgáltatás azonnali visszaállítására. A Megrendelő vállalja, hogy olyan technikai megoldásokat alkalmaz, amelyek (a hálózati, illetőleg kommunikációs hibák mintájára) felismerik a szolgáltatás leállítását illetve annak rendelkezésre állását, és automatikusan képesek működésük hibamentes folytatására.

A Szolgáltató vállalja, hogy az ilyen célból kezdeményezett szerviz üzemmódok:

- Maximális gyakorisága 1 eset/1 nap
- Időtartama kevesebb, mint 3 perc

Adatelérési technológia megváltoztatása

A Szolgáltató jogosult azonos szolgáltatási feltételek megtartása mellett az adatok lekérdezési technikájának megváltoztatására az alábbi feltételek betartása mellett:

- A bevezetés tervezett időpontját a Szolgáltató legalább fél évvel korábban bejelenti és az átálláshoz szükséges teljes technológiai feltételrendszert (például interfész leírások) megismerhetővé teszi
- A bevezetést megelőzően legalább 3 hónap nyilvános és ingyenes teszt lehetőséget biztosít az érvényes szerződéssel rendelkező megrendelők számára előzetes egyeztetés alapján
- A bevezetést követően további 6 hónapig üzemelteti a kiváltani szándékozott műszaki megoldást

Ingyenes támogatás

A Szolgáltató vállalja, hogy a napi kapcsolattartási, műszaki és adatforgalmazási kérdésekben Megrendelő rendelkezésére áll.

Nem ingyenes támogatás - Szakértő bevonása

Megrendelő kérésére Szolgáltató az indokolt esetben külső szakértőként bevonandó partnerre javaslatot tesz.

Hibák kezelésének szabályai

A Szolgáltató készenléti szolgálatot tart fenn a folyamatirányító rendszere rendelkezésre állásának biztosítása érdekében. A hibajelzés fogadásától számított 30 percen belül garantáltan megkezdődik a hiba azonosítása, behatárolása, valamint az elhárítás érdekében szükséges lépések megtétele.

A Megrendelő a hibafeltárás részeként köteles ellenőrizni, hogy;

- Él-e a Megrendelő és a Szolgáltató közötti hálózati kapcsolat, azon az adatok cseréje megvalósítható-e
- Elérhető-e az adatszolgáltatásra kijelölt szerverek bármelyike
- Mely OTRTAG azonosítóval meghatározó adat(ok) frissülésével tapasztalható a gond és mi a probléma meghatározása

A Megrendelő az alábbi adatok megadásával köteles elősegíteni a hiba behatárolását:

- Megrendelő cégszerű neve
- Szerződés száma
- GW felhasználó azonosító
- GW csatorna száma
- Hiba jelentkezésének időpontja (nap, óra, perc)
- Bármely egyéb adat lekérdezhető-e?
- Mi a hibaüzenet?
- Hibás adat(ok) OTRTAG azonosítói
- Egyéb információ (pl.: mi alapján minősítette az adatot hibásnak)

A fenti adatokat a hiba bejelentésére jelen szerződés szerint jogosult kapcsolattartó e-mail útján köteles a Szolgáltatóhoz a telefonon történő bejelentéssel egy időben eljuttatni.

Kapcsolattartás technikai probléma esetén:

- Kapcsolattartó megnevezése, e-mail címe:

3. számú melléklet/ ipDATA adatszolgáltatás esetén
Az adathozzáférés általános műszaki feltételrendszere,
hibák kezelésének rendje

A Szolgáltató a Szerződésben vállalt rendelkezésre állást az ezen dokumentációban rögzített beállítások mellett, az ipDATA eszközhalmaz egészére értelmezi – beleértve a siófoki helyi- és a kápolnásnyéki vészhelyzeti tartalék központ szolgáltatásainak összességét is.

Szolgáltatások elérhetősége

Éles rendszer:

<https://data.fgsz.hu>

Tartalék rendszer: (elérése az éles rendszeren végzett karbantartási munkálatok ideje alatt)

<https://data.standby.fgsz.hu>

A ipDATA felület szolgáltatásai:

Jelek aktuális értékei:

A Szerződésben rögzített partner számára szolgáltatott jelek aktuális értékei jelennek meg.

Az adatok html, xml, illetve csv formátumban exportálhatók.

Jelek múltbeli értékei:

A Szerződésben rögzített, partner számára szolgáltatott jelek múltbeli értékei jelennek meg, az alábbi bontásban:

- Órás adatok
- Min/Max adatok
- Operatív mérleg
- Napos adatok

Az adatok html, xml, illetve csv formátumban exportálhatók.

Archív adatok:

A Szerződésben rögzített, partner számára szolgáltatott jelek megadott időszakra vonatkozó értékeit tartalmazza.

Az adatok html, xml, illetve csv formátumban exportálhatók.

Riportok használata URL paraméterekkel

A riportok közvetlenül is elérhetők a megfelelő URL-en keresztül.

Az URL-ek általános formátuma:

`https://<felhasználó>:<jelszó>@<host>/report/<riport neve>/<formátum>[?<paraméter neve>=<paraméter értéke>]*`

`<riport neve>`:

actual - Jelek aktuális

short - Rövid távú órás adatok

long - hosszú távú napi adatok

operative - operatív adatok adott gáznapra

minmax - Min/Max adatok

custom - Archív adatok kigyűjtése

`<formátum>`:

csv - vesszővel elválasztott adatok

html - egyszerű html táblázat

xml - xml formátum

`<paraméter neve>`

tól - riport időintervallumának kezdete (gáznap) yyyyMMdd formátumban

helyettesíthető tol_ev, tol_ho, tol_nap paraméterekkel is

ig - riport időintervallumának vége yyyyMMdd formátumban

helyettesíthető ig_ev, ig_ho, ig_nap paraméterekkel is

jelek - lekérdezendő jelek listája pontosvesszővel elválasztva

Példák:

Jelek aktuális értéke csv formátumban:

`https://user:pass@test.host.hu/report/actual/csv`

Operatív adatok adott dátumra xml táblázatban:

<https://user:pass@test.host.hu/report/operative/xml?tol=20091011>

https://user:pass@test.host.hu/report/operative/xml?tol_ev=2009&tol_ho=10&tol_nap=11

Archív adatok html táblázatban:

[https://user:pass@test.host.hu/report/custom/html?tol=20091012&ig=20091015&jelek=GEBA
BOCS11G0X0SAPORAALT;GEBABOCS1EE0X0SAPORAALT](https://user:pass@test.host.hu/report/custom/html?tol=20091012&ig=20091015&jelek=GEBABOCS11G0X0SAPORAALT;GEBABOCS1EE0X0SAPORAALT)

Hibabejelentés:

A Megrendelő az alábbi adatok megadásával köteles elősegíteni a hiba behatárolását;

Megrendelő cégszerű neve	
Szerződés száma	
Felhasználó azonosító	
Hiba jelentkezésének időpontja(nap, ora, perc)	YYYY-MM-DD HH24:HH:MI:SS
Mi a hibaüzenet	
Hibás adat(ok) OTRTAG azonosítói	
Egyén információ (pl mi alapján minősítette az adatot hibásnak)	

A fenti adatokat a hiba bejelentésére Szerződés szerint jogosult (kapcsolattartó) e-mail útján köteles a Szolgáltatóhoz a telefonon történő bejelentéssel egy időben eljuttatni.

- Kapcsolattartó megnevezése, e-mail címe:

4. számú melléklet

Teljesítésigazolás

Megrendelő:

Szolgáltató: FGSZ Zrt.

Tárgy: Adatszolgáltatási szerződés

Alulírott, mint Megrendelő képviselője igazolom, hogy a 20...
hónapra vonatkozó Adatszolgáltatási szerződés szerinti specifikációknak megfelel és a
minőségi követelményeket kielégíti.

A jelen Teljesítésigazolás alapján, a Szerződés 7. ponttal összefüggésben Szolgáltató

....., - Ft

azaz forint

összegű számla benyújtására jogosult.

A teljesítés időpontja:

A számla kifizetésének határideje a számla kibocsátásától számított 30 naptári nap, amely
napon a teljes összeg a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

Siófok,

.....
.....
.....

Megrendelő

.....
.....

FGSZ Zrt

Szolgáltató